

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON ORDINE DI PAGAMENTO PER LA VENDITA ONLINE SUL SITO E-SHOP - EDIZIONE 2022.

### 1. ACCETTAZIONE DEI TERMINI DEL SERVIZIO E MODIFICHE

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (come di seguito definite), e le successive modifiche apportate, si applicano ai fini dell'utilizzo del Sito (come di seguito definito) da parte del Cliente (come di seguito definito) e dell'acquisto dei Veicoli (come di seguito definiti).
- 1.2 FCA Italy S.p.A ("FCA") si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita, ad esempio per conformità a nuove disposizioni di legge o per introdurre nuovi servizi, restando inteso che tali modifiche non avranno valore retroattivo ed entreranno in vigore immediatamente, a partire dal momento della loro pubblicazione.

### 2. DEFINIZIONI

- **Caparra**, indica l'importo di 500,00 € (cinquecento/00) che il Cliente paga, a titolo di caparra confirmatoria, attraverso il Sito per procedere all'acquisto del Veicolo, che verrà incassato dal Venditore e imputato in conto al prezzo di acquisto del Veicolo.
- **Cliente (o Utente)**, indica il Consumatore (come di seguito definito) e/o il Professionista (come di seguito definito);
- **Consumatore**, indica la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo.
- **Professionista**, indica la persona che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ai sensi dell'art. 3, lettera c) del Codice del Consumo.
- **Codice del Consumo** indica il Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e successive modifiche.
- **Codice Promozionale** indica il codice alfanumerico che consente al Cliente, ai termini e alle condizioni previste dalla specifica iniziativa promozionale, di ottenere uno sconto sull'acquisto di un Veicolo.
- **Condizioni Generali di Vendita**, indica i presenti termini e condizioni, ed eventuali loro successive modifiche, che regolano l'utilizzo del Sito da parte del Cliente e l'acquisto dei Veicoli.
- **Costruttore**, indica FCA Italy S.p.A., nella sua qualità di costruttore dei Veicoli.
- **FCA** indica FCA Italy S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Agnelli 200, iscritta al Registro delle Imprese di Torino, REA n. 934697 P.IVA n. 07973780013;
- **Ordine**, indica l'ordine d'acquisto del/i Veicolo/i effettuato dal Cliente sul Sito, secondo le modalità di cui all'articolo 5.**Sito**, indica la piattaforma "E-SHOP" di proprietà di FCA, che consente ai Venditori (come di seguito definiti) di pubblicizzare, promuovere ed offrire in acquisto i Veicoli dai medesimi resi disponibili ai Clienti sul Sito, attraverso la gestione online del processo di acquisto dei Veicoli e consentendo inoltre la ricerca automatizzata delle attuali offerte commerciali e di finanziamento.
- **Veicolo/i**, indica le Autovetture (come di seguito definite) e/o i Veicoli commerciali (come di seguito definiti) mostrati sul Sito e resi disponibili dai Venditori (come di seguito definiti) per l'acquisto da parte del Cliente.
- **Autovettura/e**, indica un Veicolo destinato al trasporto di passeggeri e dotato di non più di otto posti oltre a quello del conducente.
- **Veicolo/i Commerciale/i**, indica un Veicolo destinato al trasporto di passeggeri e merci dotato di non più di otto posti oltre a quello del conducente.
- **Venditore/i (o il Concessionario/i)**, indica il concessionario della rete FCA, situato in Italia, il cui nome e le cui coordinate sono riportate sul Sito e che può essere selezionato dal Cliente sul Sito medesimo. Il Venditore non è mandatario/agente di FCA.

### 3. VENDITORE, ACQUIRENTE, ORDINE E CONTRATTO DI VENDITA

- 3.1 Il Sito permette di ordinare e acquistare online il Veicolo/i reso/i disponibile/i sul Sito dal Venditore.
- 3.2 Il Sito presenta le offerte dei Venditori in base alle promozioni vigenti al momento dell'Ordine.
- 3.3 L'attività del Venditore consiste nella commercializzazione dei Veicoli.
- 3.4 Il Contratto di vendita del Veicolo si conclude direttamente tra il Cliente ed il Venditore ed è costituito dalle disposizioni del Sito quali compilate dal Cliente in fase di Ordine del Veicolo, nonché dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere salvate e stampate dal Cliente.
- 3.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono proposte unicamente in lingua italiana.
- 3.6 Il riepilogo d'Ordine sul Sito e le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere accettati sul Sito per poter finalizzare l'Ordine di acquisto e una copia delle stesse sarà inviata via e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della registrazione al Sito.
- 3.7 Le presenti Condizioni Generali di Vendita, i prodotti e i prezzi che figurano sul Sito rimangono validi fino a che siano visibili sul Sito e possono essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso. Tutti gli Ordini sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita e dai prezzi riportati sul Sito al momento in cui viene emesso l'Ordine.
- 3.8 Fermo quanto previsto dalla legge in tema di responsabilità del Costruttore del Veicolo, il Venditore risponde degli obblighi assunti nei confronti del Cliente in forza dell'Ordine. FCA non ha alcun controllo, non garantisce e non ha alcuna responsabilità in merito alla veridicità o l'accuratezza della descrizione dei Veicoli fornita dai Venditori.
- 3.9 La disponibilità dei ricambi è garantita dal Costruttore per un periodo di 5 anni dalla data in cui cessa la produzione del modello o versione del Veicolo ordinato.
- 3.10 Il Cliente riconosce che il Venditore è l'unico legittimato ad esercitare l'attività di vendita e distribuzione dei Veicoli. L'acquisto dei Veicoli è, pertanto, riservato ai Clienti che li acquistino esclusivamente per un utilizzo personale o professionale. È precluso l'acquisto dei Veicoli per finalità commerciali con scopo di rivendita (ad es. come KM zero), anche tramite noleggio, a terzi. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare e/o annullare l'ordine del Veicolo o dei Veicoli qualora, in base ad elementi oggettivi (quali a titolo esemplificativo e non limitativo l'attività esercitata dal Cliente, il volume di ordini effettuato ecc.), possa ragionevolmente desumere la finalità commerciale di rivendita e/o noleggio del Veicolo da parte del Cliente. Ugualmente il Venditore potrà rivalersi verso il Cliente, qualora l'ordine di uno o più Veicoli sia stato perfezionato e successivamente sia stata rilevata la finalità commerciale dello stesso.
- 3.11 ECOINCENTIVI STATALI. Nel caso in cui, al momento dell'ordine, fossero in vigore per l'acquisto del Veicolo, gli ecoincentivi statali ("EcoIncentivi") anche legati alla rottamazione di un veicolo usato, qualora il Cliente, in fase di ordine, non indicasse di essere in possesso di un usato da rottamare non potrà beneficiare degli eventuali EcoIncentivi connessi alla rottamazione. Non sarà possibile procedere con il riconoscimento degli EcoIncentivi se non previo annullamento dell'ordine effettuato e creazione di un nuovo ordine riportante la corretta indicazione della rottamazione.

Non è altresì possibile procedere con un ordine per il quale il Cliente ha indicato di essere in possesso di un veicolo da rottamare e di poter beneficiare degli eventuali EcoIncentivi connessi, se il veicolo da rottamare non rispondesse ai requisiti previsti dalla normativa, di volta in volta in vigore, per beneficiare degli EcoIncentivi connessi. Anche in questo caso, si dovrà annullare l'ordine e procedere con uno nuovo.

Si precisa che, per poter beneficiare degli EcoIncentivi, il Cliente dovrà rispettare tutti i requisiti previsti dalla normativa di volta in volta in vigore ("**Normativa**") nonché delle istruzioni del Ministero dello Sviluppo Economico ("**MISE**") riferite agli EcoIncentivi applicabili al momento dell'Ordine. Si precisa, altresì che gli EcoIncentivi saranno riconosciuti salvo disponibilità del fondo finanziario stanziato nella Normativa.

Qualora la Normativa prevedesse che il Cliente, per poter beneficiare degli Ecoincentivi, debba mantenere la proprietà del Veicolo per un periodo minimo di detenzione (“**Periodo Minimo di Detenzione**”), il Cliente sarà richiesto, quale condizione per procedere all’acquisto, di sottoscrivere una dichiarazione nella quale si impegna a detenere il Veicolo e a non rivenderlo a terzi per il Periodo Minimo di Detenzione, col diritto del Venditore di chiedere la ripetizione dell’Ecoincentivo goduto, in caso di mancato di rispetto del Periodo Minimo di Detenzione da parte del Cliente.

Qualora il Veicolo scelto dal Cliente beneficiasse degli Ecoincentivi (escluso quelli relativi alla rottamazione come sopra detto), ai fini della prenotazione dell’incentivo presso ilMISE, il Cliente dovrà fornire obbligatoriamente la documentazione necessaria, ivi incluso l’Ordine del Veicolo sottoscritto dal Cliente che dovrà essere inviato via e-mail al Venditore secondo le istruzioni che quest’ultimo gli fornirà separatamente. Il Cliente prende atto che, in assenza dell’invio di tale documentazione, non sarà possibile per il Venditore prenotare l’incentivo statale e dare esecuzione all’Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 8.6 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

#### **4. REGISTRAZIONE AL SITO**

- 4.1 Il Cliente dovrà registrarsi sul Sito al fine di procedere all’Ordine di acquisto del Veicolo.
- 4.2 Dopo la registrazione, il Cliente avrà accesso al proprio profilo personale, che gli consentirà di usufruire di tutte le funzionalità del Sito (anche detto “**Profilo**”).
- 4.3 L’acquisto dei Veicoli è esclusivamente riservato ai Clienti che hanno compiuto la maggiore età. Il Cliente si impegna a fornire dati veritieri e ad aggiornarli in caso di modifica e dichiara di essere a conoscenza che per procedere all’acquisto dei Veicoli deve avere almeno 18 anni.
- 4.4 Il Cliente dichiara altresì di essere a conoscenza del fatto che saranno a lui attribuibili tutti gli atti e i fatti con effetto giuridico o economico compiuti sul Sito tramite il suo Profilo.
- 4.5 Il Cliente è esclusivamente responsabile della tutela della riservatezza delle credenziali di accesso al suo Profilo e si impegna ad utilizzare personalmente il proprio Profilo.
- 4.6 Il Cliente si impegna altresì a comunicare immediatamente a FCA, all’indirizzo [privacy@fcagroup.com](mailto:privacy@fcagroup.com), qualsiasi utilizzo non autorizzato delle credenziali di accesso al suo Profilo, nonché qualsiasi altro fatto che ne violi la sicurezza.
- 4.7 In considerazione di quanto sopra, FCA non sarà ritenuta in nessun modo responsabile per eventuali danni causati dall’utilizzo del Profilo personale o delle credenziali di accesso al Profilo personale del Cliente da parte di soggetti terzi, con o senza l’autorizzazione del Cliente, e indipendentemente dal fatto che il Cliente ne sia a conoscenza.

#### **5. FASI DELLA PROCEDURA DI ORDINE DEL VEICOLO SUL SITO**

- 5.1 La descrizione del Veicolo contenuta nel Sito costituisce una proposta di vendita da parte del Venditore.
- 5.2 Il Cliente che desideri acquistare sul Sito un Veicolo dovrà accedere al proprio Profilo.
- 5.3 Il Cliente potrà selezionare l’offerta per lui più interessante selezionando il pulsante “*Acquista Online*”.  
Dopo aver selezionato il pulsante “*Acquista Online*”, il Cliente dovrà registrarsi al sito o completare l’accesso al proprio Profilo.
- 5.4 In funzione delle scelte del Cliente, il prezzo di acquisto del Veicolo e la data di consegna vengono aggiornati.
- 5.5 Una volta selezionato il Veicolo verrà visualizzato il prezzo di acquisto comprensivo degli sconti del piano di azione in essere al momento dell’Ordine e i contributi legati ad eventuali incentivi statali, ove disponibili, ancora in vigore e salvo esaurimento del fondo relativo.

5.6 Ove sia stato selezionato un Veicolo Commerciale, prima di poter proseguire nell'acquisto, al Cliente verrà richiesto di identificarsi come Professionista indicando la propria Partita IVA sul Sito.

#### 5.7 **Acquisto di un'Autovettura:**

5.7.1 Proseguendo nel percorso, il Cliente che abbia selezionato un'Autovettura, potrà scegliere tra una delle seguenti opzioni: (i) "Pagamento in Contanti"; (ii) "Finanziamento";

5.7.2 Selezionando l'opzione "Pagamento in Contanti", per confermare il proprio Ordine, il Cliente dovrà indicare i dati della propria carta di credito e selezionare il pulsante "Continua". Cliccando il pulsante "Continua", il Cliente conferma la propria volontà di procedere all'Ordine e al relativo obbligo di pagamento, versando online la Caparra dell'importo di 500,00 € (cinquecento/00 Euro), che verrà imputata al prezzo di acquisto del Veicolo. In qualunque momento prima di selezionare il pulsante "Continua", il Cliente ha la possibilità di verificare il dettaglio e il totale del proprio Ordine e di abbandonare la procedura. L'Ordine si intenderà finalizzato da parte del Cliente a far data dal buon fine del pagamento della Caparra.

5.7.3 Qualora il Cliente scelga l'opzione "Finanziamento", egli potrà proseguire nel percorso di acquisto cliccando il pulsante "Procedi con finanziamento".

Cliccando il pulsante "Procedi con finanziamento", il Cliente conferma la propria volontà di procedere all'Ordine e al relativo obbligo di pagamento.

Dopo aver cliccato il pulsante "Procedi con finanziamento", verrà richiesto al Cliente di fornire le informazioni di cui al successivo art. 7.2. In qualunque momento prima di selezionare il pulsante "Proseguì", il Cliente ha la possibilità di verificare il dettaglio e il totale del proprio Ordine e di abbandonare la procedura. In questo caso non verrà richiesto al Cliente di versare alcuna Caparra online e l'Ordine si intenderà finalizzato da parte del Cliente a far data dalla comunicazione di approvazione della richiesta di finanziamento da parte di FCA Bank.

#### 5.8 **Acquisto di un Veicolo Commerciale:**

5.8.1 Ove il Cliente si sia identificato sul Sito come Professionista indicando il numero della propria Partita IVA, egli potrà procedere all'acquisto del Veicolo selezionando il tasto "Pagamento in Contanti". Proseguendo nel percorso, per confermare il proprio Ordine, il Cliente dovrà indicare i dati della propria carta di credito e selezionare il pulsante "Continua". Cliccando il pulsante "Continua", il Cliente conferma la propria volontà di procedere all'Ordine e al relativo obbligo di pagamento, versando online la Caparra dell'importo di 500,00 € (cinquecento/00 Euro), che verrà imputata al prezzo di acquisto del Veicolo. In qualunque momento prima di selezionare il pulsante "Continua", il Cliente ha la possibilità di verificare il dettaglio e il totale del proprio Ordine e di abbandonare la procedura. L'Ordine si intenderà finalizzato da parte del Cliente a far data dal buon fine del pagamento della Caparra.

#### 5.9 **Rottamazione**

5.9.1 Indipendentemente dalla selezione di un'Autovettura o di un Veicolo Commerciale, prima della finalizzazione dell'Ordine, qualora il Cliente avesse un'auto da rottamare al fine di beneficiare degli incentivi statali in vigore al momento dell'Ordine, ove ancora disponibili, potrà indicarlo tramite la selezione su un *pop-up* dedicato e il prezzo di acquisto si aggiornerà recependo l'ulteriore sconto previsto per la rottamazione.

#### 5.10 **Approvazione delle Condizioni Generali di Vendita e dell'informativa Privacy**

5.10.1 Concluse le operazioni di cui sopra, indipendentemente dalla tipologia di Veicolo e di pagamento prescelta, dopo aver completato il processo di selezione o configurazione (ove disponibile) del Veicolo, al Cliente verrà richiesto di leggere e approvare, selezionando un'apposita check-box, le presenti Condizioni Generali di Vendita e l'informativa Privacy del Venditore e l'informativa privacy di FCA Bank.

#### 5.11 **Conferma dell'Ordine**

5.11.1 In seguito al pagamento della Caparra o alla richiesta di finanziamento viene visualizzata una pagina di conferma d'Ordine ed il Cliente riceverà un'e-mail di conferma dell'Ordine con i relativi dettagli.

## **5.12 Eventuali Incentivi Statali**

5.12.1 Il Cliente accetta che, qualora il Veicolo scelto beneficiasse degli incentivi statali, ai fini della prenotazione dell'incentivo presso il Ministero dello Sviluppo Economico ("Mise"), in sede di consegna del Veicolo potrà essergli richiesto di firmare tutta la documentazione necessaria al Mise per il corretto svolgimento della pratica, ivi inclusa la copia cartacea del contratto di vendita contenente le specifiche informazioni richieste dal Mise. Il Cliente accetta e dichiara che l'acquisto del Veicolo è in ogni caso regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, i cui termini e le cui condizioni sono stati accettati sul Sito.

## **5.13 Codice Promozionale**

5.13.1 Il Cliente che intenda procedere all'acquisto usufruendo di un Codice Promozionale dichiara di aver letto e accettato i relativi termini e condizioni ("**Termini e Condizioni del Codice Promozionale**"), ai quali riconosce di essere vincolato, e dichiara di essere in possesso dei requisiti ivi previsti. La mancanza dei requisiti previsti nei Termini e Condizioni del Codice Promozionale comporterà l'annullamento dell'Ordine da Parte del Venditore.

## **6. PREZZO**

6.1 Per le Autovetture, il prezzo di acquisto riportato in ogni fase di selezione del Veicolo sul Sito ed indicato nell'Ordine comprende è comprensivo dell'IVA e dei costi di messa su strada.

6.2 Per i Veicoli Commerciali, il prezzo del Veicolo riportato sul Sito nelle fasi di ricerca e selezione è indicato al netto dell'IVA e dei costi di messa su strada. Dopo aver selezionato il pulsante "*Acquista Online*", il prezzo del Veicolo sarà indicato, sul Sito e nell'Ordine, anche con IVA e costi di messa su strada.

6.2 In caso di acquisto di Veicolo da immatricolare, il prezzo non comprende la tassa provinciale IPT, il CO2 malus ed eventuali spese di rottamazione e smaltimento pneumatici ("PFU"). Il Cliente sarà comunque in grado di conoscere i costi relativi alla tassa provinciale IPT e al CO2 malus prima di procedere con l'Ordine e prima di pagare tramite appositi link resi disponibili nel Sito e tramite il sommario nella pagina di *check-out* con un messaggio che indicherà le modalità di pagamento degli stessi direttamente presso il Venditore. Le uniche voci presenti in fattura riconducibili a costi derivanti dalla rottamazione e, pertanto, gli unici costi addebitabili al Cliente possono essere:

- "cancellazione al PRA" (pari a 45,5 € se in possesso di CDP, oppure 61,5 € se in possesso di foglio complementare);

- "trasporto del veicolo da rottamare al Venditore".

6.3 In caso di Veicoli già immatricolati, l'unico costo non incluso nel prezzo online è quello relativo al passaggio di proprietà.

6.4 Il saldo del prezzo di acquisto del Veicolo, unitamente alle spese di IPT, PFU, rottamazione in caso di Veicoli non immatricolati, e unitamente alle spese relative al passaggio di proprietà in caso di Veicoli già immatricolati, dovrà essere effettuato dal Cliente al Venditore secondo le modalità descritte nel successivo art. 7.

6.5 Un Cliente che ordina il Veicolo sul Sito manifesta che non intende subordinare l'acquisto alla permuta di un veicolo usato. Non sono previste infatti permutate di veicoli usati.

6.6 Sono a cura ed a carico del Cliente la tassa di possesso del Veicolo e l'assicurazione obbligatoria della responsabilità civile. Sono, altresì a carico del Cliente eventuali aggravati di tributi esistenti così come tributi od oneri nuovi collegati con la compravendita, immatricolazione o trascrizione del Veicolo, intervenuti dopo la data di conferma dell'Ordine.

## **7. PAGAMENTO DEL PREZZO DEL VEICOLO**

Il prezzo di acquisto del Veicolo è pagabile con le modalità di seguito descritte:

## **7.1 Pagamento in contanti:**

7.1.1 Al momento dell'Ordine, il Cliente deve versare online al Venditore una Caparra di 500 € (cinquecento/00). La Caparra verrà imputata al pagamento del prezzo del Veicolo.

- Il saldo del prezzo del Veicolo, al netto della Caparra, dovrà essere versato al Venditore entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni di calendario prima della data di consegna effettiva del Veicolo, secondo le modalità che saranno indicate dal Venditore medesimo;
- Entro 5 (cinque) giorni dalla data prevista per l'immatricolazione del Veicolo, il Cliente effettuerà il pagamento (i) dell'importo relativo alla tassa di IPT, (ii) del PFU (iii) delle eventuali spese di rottamazione, ove applicabili, e (iv) dell'eventuale CO2 Malus, ove applicabile, così come riepilogate nella e-mail di conferma dell'Ordine.

7.1.2 Il pagamento online della Caparra viene effettuato alle condizioni seguenti:

- a) Il pagamento può essere effettuato per mezzo delle seguenti carte bancarie: Visa e Master Card.
- b) In caso di domande sulle modalità di pagamento, il Cliente può prendere contatto con contact center di FCA al numero 0080032272537.

7.1.3 Ai fini della protezione dalle frodi, potrà essere effettuato un controllo dell'Ordine e, in questo contesto, il Cliente potrà essere contattato al fine di giustificare la sua identità.

7.1.4 Per la sicurezza delle transazioni, il Sito si avvale della soluzione di pagamento sviluppata da Cybersource company. Al momento del pagamento, le coordinate bancarie del Cliente vengono cifrate sul suo computer e poi trasmesse in forma inintelligibile a dei server che sono gli unici in grado di decifrarle. Le autorizzazioni e i dati sono vengono poi verificati presso la banca del Cliente al fine di evitare abusi e frodi. Questo processo è basato sul protocollo HTTPS, tra i più solidi attualmente in circolazione. Le informazioni vengono registrate e messe in sicurezza presso i nostri partner che rispettano la norma di sicurezza denominata «PCI-DSS» (Payment Card Industry Data Security Standard). La sicurezza dei pagamenti sul Sito internet è rafforzata con la procedura 3D Secure applicata con le denominazioni commerciali «Verified By Visa» e «MasterCard». Ha lo scopo di verificare, al momento di ogni pagamento online, che la carta venga utilizzata dall'effettivo titolare. Al momento del pagamento, oltre al numero della carta bancaria, alla data di scadenza della carta e alle tre cifre del codice di sicurezza (stampato sul retro della carta), il Cliente dovrà inserire, in una tappa supplementare ulteriori informazioni utili al suo riconoscimento (le modalità di autenticazione variano a seconda della banca emittente della carta).

## **7.2 Acquisto con finanziamento FCA BANK.**

7.2.1 Nel caso in cui il Cliente, contestualmente all'Ordine di un'Autovettura, intenda richiedere a FCA BANK (di seguito, la "Banca") un finanziamento finalizzato all'acquisto del Veicolo, dovrà compilare la richiesta di finanziamento on line ("**Richiesta di finanziamento**") nell'apposita pagina dedicata alla richiesta di finanziamento. In tale sezione dovrà indicare i propri dati e la somma richiesta. Il Veicolo verrà tenuto "a disposizione" del cliente per il tempo necessario a permettere alla Banca di effettuare la valutazione di merito creditizio del Cliente. La Banca comunicherà l'esito e, in caso di valutazione positiva del merito creditizio, comunicherà al Cliente l'accoglimento della Richiesta di Finanziamento.

7.2.2 A seguito dell'accoglimento della Richiesta di Finanziamento, la Banca, su autorizzazione del Cliente, erogherà direttamente al Venditore la somma finanziata (art.1723, comma 2 c.c.);

7.2.3 Il Cliente dovrà versare al Venditore l'ulteriore importo residuo non finanziato ("**Anticipo**):

- L'Anticipo, dovrà essere versato al Venditore entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni di calendario prima della data di consegna effettiva del Veicolo, secondo le modalità che saranno indicate dal Venditore medesimo;
- Entro 5 (cinque) giorni dalla data prevista per l'immatricolazione del Veicolo, il Cliente effettuerà il pagamento (i) dell'importo relativo alla tassa di IPT, (ii) del PFU (iii) delle eventuali spese di rottamazione, ove applicabili, e (iv) dell'eventuale CO2 Malus, ove applicabile, così come riepilogate nella e-mail di conferma dell'Ordine.

- 7.2.4 La Banca è estranea al rapporto tra i fornitori dei Servizi ed il Cliente.
- 7.3 Il trasferimento della proprietà e dei rischi avviene al momento della consegna effettiva del Veicolo come definito al seguente articolo 10.
- 7.4. In caso di mancato pagamento del saldo del prezzo di acquisto del Veicolo o dell'Anticipo entro due settimane dalla data ultima indicata all'art. 7.1.1 e al 7.2.3, il Venditore avrà pieno diritto di risolvere l'Ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita, dandone comunicazione scritta al Cliente. In questo caso, il Venditore avrà diritto di trattenere l'eventuale Caparra versata dal Cliente, impregiudicata la richiesta di maggior danno.
- 7.5 Con il pagamento del prezzo del Veicolo, il Cliente acquisisce la proprietà del Veicolo. A partire da tale momento, ove il Veicolo ordinato rimanga presso il Venditore (per l'espletamento delle pratiche di immatricolazione e di domanda di registrazione al Pubblico Registro Automobilistico o per altre cause), esso verrà detenuto dal Venditore in custodia presso la sua sede fino alla consegna al Cliente.
- 7.6 Si precisa che, ove il Cliente abbia selezionato un Veicolo Commerciale, egli non potrà richiedere il finanziamento finalizzato all'acquisto a FCA Bank.

## **8. RIEPILOGO DELL'ORDINE PRESSO IL VENDITORE**

- 8.1 Al momento della consegna del Veicolo, il Venditore fornirà al Cliente copia della documentazione contrattuale compilata ed accettata dal Cliente sul Sito al momento dell'Ordine, il quale darà conferma per iscritto di averla accettata. Contestualmente, il Cliente riceverà l'informativa privacy.
- 8.2 Nell'ipotesi di cui all'art. 5.12 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al momento della consegna del Veicolo, il Cliente si impegna altresì a sottoscrivere la documentazione necessaria ai fini della prenotazione dell'incentivo statale presso il Mise. Il Cliente prende atto che, in assenza dell'invio di tale documentazione, non sarà possibile per il Venditore prenotare l'incentivo statale e dare esecuzione all'Ordine.

## **9. MODIFICHE COSTRUTTIVE**

- 9.1 Il Costruttore si riserva la facoltà di apportare al Veicolo ordinato dal Cliente o a suoi componenti, modifiche aventi ad oggetto il miglioramento della qualità e sicurezza del Veicolo, della capacità di riduzione dei consumi, delle misure di protezione e salvaguardia dell'ambiente nonché delle prestazioni e dell'abitabilità del Veicolo (le "Modifiche Migliorative"); in quanto tali, le Modifiche Migliorative non potranno essere eccepite dal Cliente al momento del ritiro del Veicolo, anche se non preventivamente comunicate allo stesso, e non potranno rappresentare inadempimento del Costruttore al proprio obbligo di consegnare al Cliente un Veicolo conforme a quello ordinato.
- 9.2 Il Costruttore si riserva, altresì, la facoltà di apportare al Veicolo ordinato dal Cliente o a suoi componenti, ogni modifica diversa da una Modifica Migliorativa, che derivi dal normale processo industriale e dalla costante evoluzione e razionalizzazione dei processi produttivi e che sia comunque tale da non alterare le caratteristiche rilevanti del Veicolo ordinato (le "Modifiche Non Rilevanti"); anche in questo caso, in quanto tali, le Modifiche Non Rilevanti non potranno essere eccepite dal Cliente al momento del ritiro del Veicolo, anche se non preventivamente comunicate allo stesso, e non potranno rappresentare inadempimento del Costruttore al proprio obbligo di consegnare al Cliente un Veicolo conforme a quello ordinato. Ogni Modifica Non Rilevante, in quanto costituente difetto di conformità di lieve entità rispetto alle caratteristiche complessive del Veicolo consegnato, non dà diritto alla risoluzione del contratto di acquisto del Veicolo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 130, comma 10 del Codice del Consumo.
- 9.3 In tutti gli altri casi in cui il Costruttore apporti al Veicolo ordinato dal Cliente o a suoi componenti, modifiche che siano diverse dalle Modifiche Migliorative e/o dalle Modifiche Non Rilevanti, e tali da alterare le caratteristiche rilevanti del Veicolo ordinato (le "Modifiche Rilevanti"), il Cliente avrà diritto di richiedere al Costruttore, senza oneri a proprio carico, la riparazione del Veicolo per

l'eliminazione della Modifica Rilevante. In alternativa alla riparazione di cui sopra, il Cliente non potrà richiedere la sostituzione del Veicolo, costituendo la sostituzione rimedio eccessivamente oneroso ai sensi dell'articolo 130, commi 3 e 4 del Codice del Consumo.

- 9.4 Qualora il Costruttore non abbia proceduto alla riparazione del Veicolo per l'eliminazione della Modifica Rilevante entro 45 giorni dalla data della richiesta del Cliente di riparazione del Veicolo, il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto di acquisto del Veicolo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 130, comma 2 del Codice del Consumo.

## **10. CONSEGNA**

- 10.1 La consegna del Veicolo avviene presso i locali del Venditore, il cui indirizzo è riportato sul Sito e nel riepilogo dell'Ordine. Ai soli fini di accertare il rispetto del termine di consegna, la consegna si intende, convenzionalmente, avvenuta alla data della comunicazione con cui il Venditore, precisandone il numero di telaio, comunica al Cliente, all'indirizzo dal medesimo comunicato, che il Veicolo oggetto dell'Ordine è disponibile per la pratica di immatricolazione a nome del Cliente e invita il Cliente stesso al regolamento del prezzo.
- 10.2 La consegna sarà effettuata entro la data di consegna indicata sul Sito al momento dell'Ordine e confermata nel riepilogo dell'Ordine, salvo buon fine del saldo integrale del prezzo di acquisto del Veicolo. Salvo che il Veicolo ordinato da consegnare sia in stock presso il locale del Venditore (e in quanto tale contrassegnato nell'Ordine mediante specificazione del numero di telaio), per gli altri casi, considerando che il Venditore, per l'esecuzione dell'Ordine, deve ordinare la produzione del Veicolo al Costruttore e che tale produzione può essere ritardata da una serie di circostanze al di fuori del controllo del Venditore e dello stesso Costruttore, rispetto al termine di consegna indicato nell'Ordine, viene pattuito quanto segue:
- (a) qualora, dopo il periodo supplementare di due settimane dalla data del termine di consegna indicato nell'Ordine, come qui concesso dal Cliente al Venditore, il Venditore non abbia ancora comunicato al Cliente la messa a disposizione del Veicolo ordinato, egli sarà obbligato a mettere a disposizione del Cliente medesimo, a titolo di comodato, un autoveicolo di cortesia. Il tipo dell'autoveicolo di cortesia sarà discrezionalmente determinato dal Venditore secondo la propria disponibilità del momento.
- (b) qualora, dopo il periodo supplementare di quattro settimane dalla data del termine di consegna indicato nell'Ordine, come qui concesso dal Cliente al Venditore, il Venditore non abbia ancora comunicato al Cliente la data di messa a disposizione del Veicolo ordinato, quest'ultimo, previa restituzione dell'autoveicolo di cortesia ricevuto in comodato, avrà il diritto di recedere dal contratto mediante semplice comunicazione scritta al Venditore. In tal caso, il Cliente avrà altresì diritto ad ottenere la restituzione della somma versata a titolo di Caparra, ai sensi dell'articolo 1385 del codice civile. Pertanto, alla luce di quanto precede, il Cliente conferma al Venditore che il primo termine di consegna indicato nell'Ordine non è essenziale.
- 10.3 Il Cliente che ha effettuato l'Ordine sul Sito, dovrà occuparsi personalmente della presa in consegna del Veicolo senza poter inviare un rappresentante. Al momento della consegna, il Cliente dovrà presentare i seguenti documenti, di cui l'addetto alla consegna potrà richiedere copia:
- un documento d'identità in corso di validità;
  - il certificato d'assicurazione obbligatoria del Veicolo;
  - eventuali ulteriori documenti richiesti dal Venditore.
- 10.4 Al momento della consegna il Cliente ed il Venditore sottoscriveranno un verbale di consegna di cui ciascuno conserverà un esemplare.
- 10.5 Il Veicolo sarà consegnato completo delle sue dotazioni ivi compresi i libretti di assistenza, garanzia, uso e manutenzione. Inoltre, il Venditore effettuerà la dimostrazione del funzionamento del Veicolo da consegnare attraverso proprio personale qualificato.

## **11. GARANZIA E SERVIZI COMPLEMENTARI**

- 11.1 Il Venditore assume le obbligazioni di garanzia sotto descritte:

- a. Il Venditore garantisce il Veicolo da difetti di fabbrica per il periodo di 2 anni a decorrere dalla data di consegna e senza limitazioni di percorrenza. Tale garanzia consiste nell'obbligazione del Venditore di ripristinare l'efficienza, mediante sostituzione o riparazione gratuita, dei particolari inutilizzabili o inefficienti per difetto di fabbrica. Le riparazioni in garanzia sono gratuite, vengono eseguite secondo le modalità illustrate nel Libretto di Garanzia e Assistenza di cui è dotato il Veicolo e comprendono: (1) riparazione o sostituzione del particolare difettoso, (2) manodopera per le prestazioni di sostituzione o riparazione e (3) fornitura dei materiali di consumo necessari per eseguire le riparazioni in garanzia. Inoltre, con l'intento di assicurare l'esigenza di mobilità personale del Cliente, laddove fosse necessario il ricovero del Veicolo a causa di un guasto o incidente, l'Ente della Rete Assistenziale Fiat che dovrà eseguire l'intervento, metterà a disposizione del Cliente a titolo gratuito, una vettura di cortesia secondo le modalità e i tempi previsti dal Libretto di Garanzia in dotazione alla vettura, per tutto il periodo durante il quale il Veicolo rimane ricoverato.

La garanzia non copre i difetti o i malfunzionamenti causati o aggravati da:

- (I) modifica o smontaggio del Veicolo effettuati fuori dalle officine appartenenti all'Organizzazione Commerciale/Assistenziale del Costruttore;
- (II) normale usura o mancata esecuzione degli interventi minimi di manutenzione prescritti dal Costruttore nel Libretto di Uso e Manutenzione e/o Garanzia e assistenza, di cui è dotato il Veicolo;
- (III) modifica del Veicolo senza preventiva autorizzazione del Costruttore;
- (IV) incuria, sinistri, uso improprio, partecipazione a gare sportive, riparazione e/o manutenzione del Veicolo effettuate con ricambi non originali (cioè con ricambi non provenienti dal Costruttore) o di qualità non equivalente a ricambi originali riparazioni e/o manutenzioni effettuate non a regola d'arte, denuncia tardiva del difetto rispetto ai termini previsti dalla legge.

La garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro due mesi dalla data in cui il cliente ha scoperto tale anomalia.

- b. Il Veicolo è garantito contro i difetti di fabbrica della verniciatura per un periodo di 2 anni a partire dalla data di consegna. Questa garanzia convenzionale consiste nella riverniciatura totale o parziale del Veicolo, nella misura necessaria ad eliminare l'anomalia accertata secondo le condizioni standard del Costruttore. La garanzia non copre:
- (I) le conseguenze di danni al manto protettivo, quali graffi, scalfitture, abrasioni, incidenti, aggressione chimica;
  - (II) le conseguenze di cause estranee al processo produttivo o della cattiva manutenzione;
  - (III) le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria del Veicolo eseguite non a regola d'arte da un'officina non appartenente alla Rete Assistenziale del Costruttore.

La garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro due mesi dal suo manifestarsi.

- c. Gli elementi strutturali della carrozzeria del Veicolo sono garantiti contro le perforazioni dovute alla corrosione, allorché essa si riproduca dall'interno verso l'esterno. Questa garanzia consiste nella riparazione e/o nella sostituzione di qualsiasi elemento strutturale, di origine, di carrozzeria, perforato dalla corrosione:
- Per i Veicoli dei Brand Fiat, Fiat Professional, Abarth, Alfa e Lancia, la presente garanzia è valida per un periodo di 8 anni dalla consegna del Veicolo, ma decade se al termine del terzo o del quinto anno dalla data di consegna, il Veicolo non è stato sottoposto a ispezione presso un'officina appartenente alla Rete Assistenziale del Costruttore, secondo le modalità precisate nel Libretto di Uso e Manutenzione e/o Garanzia e Assistenza.
  - Per i Veicoli del Brand Jeep alla presente garanzia si applicano due limiti temporali, entrambi a partire dalla data di consegna della vettura: (I) per i lamierati esterni della

carrozzeria (quelli verniciati e visibili dall'esterno del Veicolo) il limite temporale è di 7 anni, senza limiti di percorrenza; (II) per gli altri lamierati, il limite temporale è di 24 mesi, senza limiti di percorrenza.

La garanzia non copre: (I) le deteriorazioni dovute ad incuria o inosservanza delle prescrizioni del Costruttore indicate nel Libretto di Garanzia e Assistenza circa la manutenzione della carrozzeria o cause esterne (incidenti, proiezioni di sassi o ghiaia) o provocate dal montaggio di accessori non rispondenti alle caratteristiche tecniche o non contemplato all'origine dal Costruttore; (II) gli elementi di carrozzeria non originali (cioè non provenienti dal Costruttore) di qualità non equivalenti a questi ultimi e le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria del Veicolo eseguite non a regola d'arte fuori dalla Rete Assistenziale del Costruttore; (III) corrosione causata da trasporto prolungato o eccessivo di materiali caustici come prodotti chimici, acidi e fertilizzanti; (IV) corrosione di allestimenti di carrozzeria, di conversioni ad altro uso o di attrezzature non prodotte o fornite dal Costruttore.

La garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro due mesi dal suo manifestarsi oppure se non sono stati effettuati i tagliandi di ispezione della carrozzeria.

d. La batteria di accumulo agli ioni di litio ad alta tensione (nel seguito definita "batteria ad alta tensione") è garantita, alle condizioni di seguito indicate, per un periodo di

- 8 anni o 100.000 km per Fiat 500 BEV (elettrica) versione Low Range;
- 10 anni o 220.000 km per Fiat Professional Ducato versione 5-batterie;
- 8 anni o 160.000 km in tutti gli altri casi,

a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, dalla data di consegna del Veicolo, mediante specifica garanzia convenzionale prestata da casa madre, fermo restando che i primi 24 mesi sono coperti da garanzia senza alcuna limitazione di percorrenza.

La Garanzia di cui sopra consiste nell'obbligazione del Costruttore, senza costi aggiuntivi per il Cliente, di ripristinare i difetti di fabbrica mediante la sostituzione con una batteria ad alta tensione nuova o ricondizionata certificata, ovvero mediante la sua riparazione. La Garanzia di cui sopra decade nel caso di mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) alle scadenze (annuali o di chilometraggio massimo) prescritte nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura e secondo le indicazioni e procedure della casa madre. Fatti salvi gli interventi effettuati durante i primi 24 mesi dalla data di consegna del Veicolo, qualsiasi riparazione o sostituzione effettuate nell'ambito della Garanzia di cui sopra potrebbe non ripristinare la batteria ad alta tensione alle condizioni originali al momento dell'acquisto del Veicolo, ma equipaggerà il Veicolo di una batteria con capacità almeno pari alla capacità della batteria prima del verificarsi del guasto.

La capacità di carica della batteria ad alta tensione diminuisce con il tempo e l'utilizzo, come qualsiasi altra batteria ricaricabile. L'entità della diminuzione della capacità della batteria varia in base alle condizioni esterne (temperatura ambiente, ecc.) e alle condizioni d'uso, ad esempio le abitudini di guida e le modalità di ricarica della batteria ad alta tensione indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura. Si tratta di una caratteristica propria delle batterie agli ioni di litio che il Cliente accetta e riconosce e non rappresenta un difetto di fabbrica reclamabile ai sensi di questa garanzia. Per i Veicoli BEV (elettrici) la capacità di carica della batteria è garantita se scende al di sotto del 70% prima del verificarsi alternativamente (i) della scadenza del:

- 8 anni o (ii) la percorrenza di 100.000 km per Fiat 500 BEV versione Low Range
- 10 anni o (ii) la percorrenza di 220.000 km per Fiat Professional Ducato versione 5-batterie
- 8 anni o (ii) la percorrenza di 160.000 km in tutti gli altri casi

dalla data di consegna della vettura, a seconda di quale dei due termini venga raggiunto per primo.

Si invita il Cliente ad attenersi strettamente a quanto contenuto nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura su come massimizzare la vita e la capacità della batteria.

La presente Garanzia non copre:

- (I) i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto o in parte, o aggravati da: inosservanza delle corrette procedure di ricarica descritte nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;
- (II) utilizzo di dispositivi di ricarica con caratteristiche tecniche diverse da quelle descritte nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;
- (III) inosservanza delle istruzioni di AVVERTENZA e di PRECAUZIONE riportate nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;
- (IV) guasto di altri componenti una volta scaduta la copertura di chilometraggio illimitato o 24 mesi;
- (V) modifica o smontaggio della vettura da parte di terzi non appartenenti alla Rete Assistenziale del Costruttore senza attenersi alle istruzioni e procedure di casa madre;
- (VI) riparazione e/o manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) da parte di terzi non eseguite secondo le istruzioni e procedure della casa madre; mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) prescritti nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura, incuria, sinistri, uso improprio, partecipazione a gare sportive, riparazioni con ricambi non originali o non equivalenti, aggravamento del danneggiamento a seguito di guida od utilizzo della vettura in condizioni di guasto conclamato.

La Garanzia di cui sopra decade inoltre se l'anomalia non è stata denunciata entro 2 mesi dal suo manifestarsi.

- 11.2 Le prestazioni in garanzia sopra contemplate potranno essere richieste, non solo presso il Venditore, ma anche presso qualsiasi altra Concessionaria, Officina Autorizzata o Succursale della Rete Assistenziale, italiana o estera, del Costruttore. In tal caso, tuttavia, ove ad avviso del Cliente il difetto non sia stato eliminato, per l'esercizio dei diritti derivanti dal presente Contratto, il Cliente avrà l'onere di richiedere al Venditore preventivamente l'effettuazione dell'intervento sul Veicolo.
- 11.3 Nel rispetto dell'esigenza di reciproca ragionevolezza e di proporzionalità dei rimedi e tenendo in conto le particolarità del settore automobilistico e del relativo servizio post-vendita, le Parti convengono che gli altri rimedi consentiti dalla legge in materia di garanzia saranno subordinati alla condizione che il Cliente abbia prioritariamente richiesto la riparazione del Veicolo al Venditore e che la riparazione non sia stata attuata in tempi ragionevoli per motivi dipendenti dal Venditore.
- 11.4 La garanzia contemplata dall'art 11 lascia impregiudicati i diritti di cui il Consumatore è titolare secondo il Decreto Legislativo 206/05, come di volta in volta modificato e integrato, disciplinante taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo.

11.5 Alcuni servizi complementari di cortesia offerti dal Costruttore sono previsti nel Libretto di Garanzia e Assistenza di cui è dotato il Veicolo. La consistenza e le modalità degli stessi possono variare nel tempo e per tipo di Veicolo.

## **12. ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE**

12.1 Il Cliente avrà la facoltà di annullare liberamente il proprio Ordine, senza motivo e senza penalità, in qualsiasi momento dalla conclusione dell'Ordine sul Sito fino alla consegna del Veicolo, a condizione di informarne il Venditore per posta elettronica inviata all'indirizzo e-mail comunicato al momento dell'Ordine, indicando i propri dati, la data e il numero dell'Ordine.

12.2 L'annullamento sarà effettivo al ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione e-mail inviata automaticamente dal Sito. In tal caso il Venditore restituirà l'importo pagato dal Cliente a titolo di Caparra o l'eventuale Anticipo, utilizzando il metodo di pagamento separatamente concordato con il Cliente.

## **13. DIRITTO DI RECESSO**

13.1 Le disposizioni di cui ai commi 2, 3, 4, 5 e 6 del presente articolo 13 sono applicabili esclusivamente al Consumatore.

13.2 Il Consumatore ha il diritto di recedere dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali di Vendita concluse online senza dover fornire alcuna motivazione, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Consumatore prende fisicamente possesso del Veicolo, come risultante dal verbale di consegna di cui al precedente art. 10.4.

13.3 Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve notificare la sua decisione mediante una dichiarazione esplicita inviata per posta elettronica tramite l'indirizzo e-mail utilizzato per l'Ordine all'indirizzo email del Venditore comunicato al momento dell'Ordine, o per posta raccomandata A/R, PEC o fax agli indirizzi separatamente comunicati dal Venditore. Il Consumatore può anche utilizzare il modulo di recesso riportato nell'Allegato I alle presenti Condizioni Generali di Vendita, ma non è obbligatorio. Affinché il periodo di recesso venga rispettato, basta che il Consumatore trasmetta la sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo per esercitare il recesso.

13.4 *Effetti del recesso:* in caso di recesso esercitato nei termini previsti, il Venditore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore, al netto della tassa IPT, senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui il Venditore è stato informato dal Consumatore della sua decisione di recedere dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, il rimborso non comporterà spese per il Consumatore, eccetto quanto indicato nel presente articolo e nel successivo articolo 13.6. Il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto in consegna il Veicolo, unitamente a tutti gli ulteriori beni e documenti sotto indicati, dal Consumatore o finché il Consumatore non abbia fornito una prova di spedizione del Veicolo e dei predetti beni e documenti, secondo le modalità di cui al successivo art. 13.4, a seconda di quale situazione si verifichi per prima

13.5 Il Consumatore deve restituire o rispedito il Veicolo al Venditore senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il Veicolo dovrà essere accompagnato dal Libretto d'immatricolazione e dai documenti amministrativi che permettano il passaggio di proprietà dal Consumatore al Venditore (ivi incluso l'atto di vendita sottoscritto dal Consumatore che sosterrà i costi per il trasferimento della proprietà del Veicolo), dalle chiavi, eventuali accessori, i documenti di bordo e la documentazione attestante che il Veicolo è libero da vincoli. La restituzione dovrà essere effettuata presso il Venditore. Nell'ipotesi in cui il Consumatore non restituisca lui stesso il Veicolo ma ricorra a un trasportatore, le spese di trasporto e i relativi rischi saranno a carico del Consumatore. Nel caso di restituzione tramite trasportatore, la sede dove riconsegnare il Veicolo è sempre quella del Venditore.

- 13.6 Il Consumatore, conformemente a quanto previsto dall'art. 57 comma 2 del Codice del Consumo, sarà responsabile in caso di diminuzione del valore del Veicolo derivante da usi o manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la sua natura, le sue caratteristiche e il suo funzionamento. Di conseguenza:  
Il Consumatore si impegna a corrispondere al Venditore, a titolo di penale un importo pari a € 5,00 per ogni Km percorso tra 50 km e 100km; € 15 per ogni Km ulteriore. Resta inteso che il Veicolo non dovrà presentare danni o effetti di usura non riparabili o comunque tali da ridurre il valore di mercato del Veicolo. I costi per danni del Veicolo direttamente o indirettamente causati dal Consumatore durante l'utilizzo o il trasporto del medesimo, saranno addebitati al Consumatore. Per i Veicoli nuovi (ovvero, con prima immatricolazione in favore del Consumatore), il Venditore, fermo restando l'eventuale applicazione degli importi a titolo di penale sopra riportati e/o dei costi per danni del Veicolo, dovrà restituire al Consumatore il prezzo del Veicolo al netto della tassa IPT e il Consumatore sarà tenuto a sottoscrivere un atto di vendita in favore del Venditore, sostenendo i costi per il trasferimento della proprietà del Veicolo. Fatto salvo quanto previsto nel presente articolo 13.5 e negli articoli precedenti, l'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il Consumatore.
- 13.7 Il Cliente riconosce e accetta che i valori di consumo di carburante e di CO2 indicati nell'Ordine:
- (i) sono forniti al fine di consentire la comparazione dei veicoli e potrebbero non riflettere le condizioni di guida reali, in quanto i reali valori di consumo di carburante e di CO2 dipendono da numerosi fattori legati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, allo stile di guida, al tipo di pneumatici, alle condizioni atmosferiche e stradali, allo stato, all'uso e alle dotazioni del veicolo; e
  - (ii) sono basati, a seconda dei casi, sul ciclo NEDC di cui al Regolamento (UE) 692/2008 (indicato con la specifica "A"), sul metodo di calcolo/misurazione riferito al ciclo NEDC di cui al Regolamento (UE) 2017/1152-1153 (indicato con la specifica "B") o sul nuovo ciclo WLTP di cui al Regolamento (UE) 2017/1347 (indicato con la specifica "C").
- 13.8 Il Cliente, inoltre, riconosce e accetta che i valori di consumo di carburante e di CO2 indicati nel presente Ordine d'acquisto sono soggetti a conferma e potrebbero cambiare al momento dell'immatricolazione del Veicolo.
- 13.9 In particolare, prima dell'immatricolazione del Veicolo, il Venditore informerà per iscritto il Cliente circa i valori definitivi di consumo di carburante e CO2 del Veicolo (l'"Informativa di CO2/Consumi").
- 13.10 Nel caso in cui i valori dell'Informativa di CO2/Consumi dovessero risultare più alti dei valori di consumo di carburante e CO2 indicati nell'Ordine, il Cliente potrà recedere liberamente dall'Ordine medesimo inviando una comunicazione per iscritto al Concessionario entro 14 giorni dalla data di ricevimento dell'Informativa di CO2/Consumi.

#### **14. RECESSO DAL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO**

In conformità alle applicabili disposizioni di legge, ove il Cliente esercitasse nei termini di legge il diritto di recesso dal contratto di finanziamento stipulato per l'acquisto del Veicolo e il Veicolo fosse già stato immatricolato in capo al Cliente, quest'ultimo sarà comunque tenuto a pagare al Venditore il prezzo pattuito.

#### **15. RECLAMI – CENTRO DI CONTATTO CLIENTI FCA**

È disponibile un servizio clienti per qualsiasi richiesta di informazioni o reclamo relativo alle presenti Condizioni Generali di Vendita:

- Per telefono al numero 00 800 322 725 37 (Lun- Ven: 9.00-19.00, sabato e festivi esclusi)
- Per posta al seguente indirizzo: FCA Italy S.p.A. - Corso Giovanni Agnelli n.200 - 10135 Torino

## **16. LEGGE APPLICABILE – CONTROVERSIE**

- 16.1 Il Sito, l'Ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinati dalla legge italiana e sono redatti in lingua italiana.
- 16.2 Il Consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea (la Piattaforma ODR Europea). La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un Consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR ("alternative dispute resolution") che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al presente contratto, accedi al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica del Venditore da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: [fca-it.customerrelations@pec.fcagroup.com](mailto:fca-it.customerrelations@pec.fcagroup.com).
- 16.3 Fatto salvo quanto previsto da norme di legge inderogabili vigenti nel paese di residenza del Consumatore, ogni controversia di cui al presente art. 16 sarà devoluta in via esclusiva al foro di Torino.

## **17. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 17.1 L'accesso del Cliente al Sito non implica alcuna cessione o licenza da parte di FCA in favore dell'Utente con riferimento ai diritti di proprietà intellettuale, come disciplinati dalla normativa italiana, dell'Unione Europea e dalle convenzioni internazionali, inerenti il Sito.
- 17.2 Il Cliente dichiara di essere informato che tutti i marchi, i nomi, così come pure ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico utilizzato sul Sito o relativi ai Veicoli sono e restano di esclusiva proprietà di FCA e/o dei suoi aventi causa, senza che dall'accesso al Sito possa derivare al Cliente alcun diritto sui medesimi.
- 17.3 I Contenuti presenti sul Sito non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque fine senza il previo consenso scritto di FCA.

## **18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

- 18.1 Per poter procedere alla registrazione e all'utilizzo del Sito per l'acquisto dei Veicoli sono richiesti all'Utente, attraverso la piattaforma "E-SHOP", alcuni dati personali. L'Utente prende atto che i dati personali forniti saranno registrati e utilizzati da FCA in conformità con quanto disposto dal D.Lgs. n. 196/2003 – così come modificato dal D.lgs. 101/2018 - , dal Regolamento UE 2016/679, nonché da ogni altra legge applicabile in materia di trattamento dei dati personali (di seguito, congiuntamente, "**Normativa Privacy**"), per dare esecuzione alla registrazione e all'utilizzo del Sito per l'acquisto dei Veicoli e, previo suo espresso consenso, per finalità di marketing e/o profilazione e per le eventuali ulteriori attività così come indicate nell'apposita informativa sulla privacy fornita all'Utente attraverso la piattaforma "E-SHOP" al momento della registrazione.
- 18.2 L'Utente dichiara e garantisce che i dati personali forniti a FCA durante il processo di registrazione sono corretti e veritieri.
- 18.3 L'Utente potrà in ogni momento aggiornare e/o modificare i propri dati personali forniti a FCA attraverso l'apposita sezione "**Profilo**" della piattaforma "E-SHOP" accessibile previa autenticazione.
- 18.4 Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali dell'Utente, preghiamo di accedere alla sezione Privacy Policy di FCA disponibile sulla piattaforma "E-SHOP":

18.5 Per quanto concerne, invece, il trattamento dei dati personali del Cliente svolto in osservanza della Normativa privacy per il processo di Ordine e acquisto del Veicolo attraverso la piattaforma "E-SHOP", i titolari autonomi del trattamento di specie sono: (i) il Venditore di riferimento per la vendita del Veicolo e (ii) FCA Bank (o diverso Provider incaricato) per il pagamento; i quali rilasceranno apposita propria informativa privacy che verrà fornita al Cliente attraverso la piattaforma "E-SHOP" al momento dell'Ordine.

## **19. SICUREZZA**

19.1 FCA, il Venditore e FCA Bank adottano misure volte a proteggere i dati personali contro la loro eventuale perdita, falsificazione, manipolazione e utilizzo improprio da parte di terzi.

19.2 In particolare, FCA Bank, in merito ai dati relativi ai pagamenti con carta di credito si avvale dei servizi di operatori che adottano sistemi tecnologici atti a garantire i massimi livelli di affidabilità, sicurezza, protezione e riservatezza nella trasmissione di informazioni via web.

## **20. FORZA MAGGIORE**

Operano come cause di giustificazione di eventuali ritardi nell'adempimento delle obbligazioni pattuite le cause che ritardano il processo di fabbricazione, di distribuzione o di riparazione come ad esempio, sospensioni di lavoro, agitazioni sindacali, insufficienza sopravvenuta e imprevedibile della capacità produttiva del Costruttore, sospensioni nei trasporti o nei rifornimenti di energia, provvedimenti di Pubblica Autorità calamità naturali o altre cause dipendenti da forza maggiore o da caso fortuito, verificatesi presso il Costruttore o presso i fornitori dello stesso o durante il trasporto o, infine, presso il Venditore e tali da essere al di fuori del controllo da parte di tali soggetti.

## **21. PATTUZIONI COMPLEMENTARI**

Eventuali pattuizioni addizionali o in deroga alle pattuizioni dell'Ordine saranno vincolanti solo se debitamente pattuite per iscritto. Il Cliente prende atto che il Venditore non ha potere di rappresentanza del Costruttore. Il Cliente prende atto e accetta che il Veicolo, al momento della consegna, potrebbe aver percorso un numero di chilometri - comunque sempre non superiore ad un massimo di 199km - dovuti all'effettuazione all'interno dello stabilimento produttivo di test su rulli e/o su strada - attraverso limitati spostamenti -sia all'interno che all'esterno dello stabilimento produttivo- al fine di verificare la conformità del Veicolo ai più elevati standard di sicurezza e qualità previsti dal Costruttore. Il Cliente, pertanto rinuncia sin da ora ad avanzare qualsivoglia genere di rilievo, contestazione e pretesa presso ogni sede competente in relazione a quanto sopra.

## **22. VEICOLI CONNESSI**

FCA offre su alcuni modelli dei propri Veicoli una serie di servizi collegati ad un dispositivo telematico (come infra meglio definito nell'Allegato II). Il dispositivo telematico è parte integrante del Veicolo poiché installato di primo impianto a bordo del Veicolo medesimo ed è progettato per acquisire dati ed informazioni relativi al Veicolo quali - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - la sua posizione, direzione, distanza percorsa nonché altri dati diagnostici, con la finalità di erogare al Cliente determinati servizi, denominati "Servizi Base".

Qualora il Cliente acquisti un Veicolo equipaggiato con tale dispositivo ("Veicolo Connesso") si applicheranno anche le condizioni descritte nel documento denominato "INFORMATIVA CIRCA LE CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI BASE di connettività per veicoli a marchio Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth" (di seguito "Informativa Servizi Base"), riportato nell'Allegato II, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Ogni riferimento all'"Informativa Privacy del Patto Chiaro" contenuto nella Informativa Servizi Base, di cui all'Allegato II, dovrà intendersi relativo all'Informativa Privacy consegnata dal Venditore al momento della consegna del Veicolo Connesso.



## ALLEGATO I

### Modulo di recesso tipo – ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Destinatario [\_\_\_\_\_]:
- Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*) [\_\_\_\_\_]
- Ordinato il (\*) /ricevuto il (\*) [\_\_\_\_\_]
- Nome del/dei Consumatore(i) [\_\_\_\_\_]
- Indirizzo del/dei Consumatore(i) [\_\_\_\_\_]
- Firma del/dei Consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea) [\_\_\_\_\_]
- Data [\_\_\_\_\_]

(\*) *Cancellare la dicitura inutile.*

## **ALLEGATO II**

### **INFORMATIVA CIRCA LE CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI BASE di connettività per veicoli a marchio Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth**

#### **PREMESSE**

Premesso che:

- a. FCA offre sui propri VEICOLI, come infra meglio definiti, una serie di servizi collegati al DISPOSITIVO installato di primo impianto a bordo del VEICOLO
- b. I servizi offerti collegati al DISPOSITIVO possono essere così distinti:
  - **Servizi Base:** sono i servizi disponibili automaticamente e senza costi aggiuntivi sin dal momento della consegna del VEICOLO da parte del concessionario senza che sia necessaria qualsivoglia attività di attivazione da parte dell'utente;
  - **Servizi Standard:** sono i servizi, laddove disponibili e senza costi aggiuntivi, che richiedono una esplicita accettazione ed attivazione da parte dell'utente;
  - **Servizi Opzionali:** sono servizi aggiuntivi, laddove disponibili, attivabili opzionalmente dall'utente previa accettazione e pagamento.
- c. Le presenti CONDIZIONI GENERALI si riferiscono esclusivamente ai Servizi Base di seguito denominati per semplicità "SERVIZI".
- d. Per la descrizione dettagliata dei Servizi Standard e dei Servizi Opzionali, laddove disponibili, si rimanda alla consultazione delle rispettive condizioni generali di utilizzo sul SITO WEB.

Tutto ciò premesso, il CLIENTE prende atto che il presente documento recante le CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI BASE, costituisce parte integrante del contratto avente ad oggetto l'acquisto di Veicoli equipaggiati in primo impianto col DISPOSITIVO (il "Contratto di Acquisto").

La sottoscrizione del Contratto di Acquisto, inclusivo delle CONDIZIONI GENERALI, è obbligatoria per poter ricevere i SERVIZI.

Sottoscrivendo il Contratto di Acquisto, il CLIENTE conferma di aver letto e essere stato informato integralmente su tutte le misure delle presenti CONDIZIONI GENERALI. Il CLIENTE comprende e accetta che la fruizione dei SERVIZI è annessa al VEICOLO.

Non è consentito il trasferimento del DISPOSITIVO e dei SERVIZI ad altro veicolo diverso dal VEICOLO individuato dal presente Contratto di Acquisto.

I SERVIZI offerti hanno le seguenti caratteristiche:

- i dettagli relativi alla durata del periodo di validità dei SERVIZI inclusi nel prezzo di acquisto del VEICOLO sono disponibili sul SITO WEB;
- possono essere soggetti ad evoluzione futura in base a nuovi requisiti tecnici e/o di legge.

E' inteso che le presenti CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle regole che devono essere rispettate da tutti i CLIENTI.

#### **1. DEFINIZIONI**

- "CENTRALE OPERATIVA" si intende il centro di controllo operativo gestito autonomamente dai FORNITORI DI SERVIZI attraverso il quale vengono erogati al CLIENTE (o agli utilizzatori del VEICOLO) i servizi di assistenza in caso di incidente e di assistenza stradale.
- "CONDIZIONI GENERALI" si intendono le presenti Condizioni Generali di Erogazione dei SERVIZI;
- "DISPOSITIVO" si intende il dispositivo telematico:
  - installato in primo impianto sul VEICOLO che consente la fruizione dei SERVIZI;
  - acquistato dal CLIENTE unitamente al VEICOLO;
  - progettato per acquisire dati ed informazioni relativi al VEICOLO quali - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - la sua posizione, direzione, distanza percorsa nonché altri dati diagnostici;
- "FCA": si intende la società FCA Italy S.p.A. con sede in Torino, Corso Giovanni Agnelli n. 200, CAP 10135 codice fiscale e partita I.V.A 07973780013, capitale sociale sottoscritto e versato di Euro 850.000.000 i.v. iscritta nel R.E.A. di Torino al n. 07973780013, direzione e coordinamento, ex art. 2497 del Codice Civile italiano, di Stellantis N.V.
- "FORNITORE DI SERVIZI": indica qualsiasi soggetto che fornisca qualsivoglia servizio, apparecchiatura o struttura connessa ai SERVIZI di connettività del VEICOLO.
- "FURO": si intende il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale italiano commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;
- "LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO": si intende la funzione del DISPOSITIVO che consente la localizzazione del VEICOLO;
- "PIATTAFORMA TELEMATICA": si intende il sistema informatico connesso con il DISPOSITIVO installato sul VEICOLO e attraverso il quale avviene l'erogazione dei SERVIZI;
- "SERVIZIO/I": si intendono i **Servizi Base** descritti nelle presenti CONDIZIONI GENERALI;
- "SITO WEB": si intende il portale raggiungibile attraverso l'indirizzo Internet nella Sezione "connettività" del sito di ciascun brand FCA del VEICOLO, sul quale il CLIENTE può reperire le eventuali ulteriori informazioni sulle caratteristiche e sul funzionamento dei SERVIZI, nonché sulla loro disponibilità e copertura in base al modello ed al Paese di vendita del VEICOLO;
- "CLIENTE": il cliente che ha sottoscritto il Contratto di Acquisto;
- "VEICOLO": si intende un veicolo nuovo a marchio Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth e dotato del DISPOSITIVO.

#### **2. Prerequisiti**

Il CLIENTE utilizzerà i SERVIZI offerti se risultano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

- è necessario che il VEICOLO sia equipaggiato con il DISPOSITIVO;
- è necessario che il CLIENTE sia in possesso della capacità giuridica per la sottoscrizione del Contratto di Acquisto del VEICOLO;

Il CLIENTE, prende atto attraverso le presenti CONDIZIONI GENERALI, che i SERVIZI sono erogati per essere fruiti a bordo VEICOLO.

IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE I DATI DI LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SONO PROCESSATI E TRASMESSI ALLA PIATTAFORMA TELEMATICA E ALLA CENTRALE OPERATIVA AL FINE DI CONSENTIRE L'EROGAZIONE DEI SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELL'ARTICOLO 13.3.

#### **3. Funzioni del DISPOSITIVO**

L'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO consente, in funzione della tipologia dei servizi erogati, la trasmissione alla PIATTAFORMA TELEMATICA, tramite la rete mobile (ove la copertura lo consenta):

- dei dati di percorrenza del VEICOLO (a titolo esemplificativo e non esaustivo: posizione, chilometraggio);
- delle ore di accensione e spegnimento del motore del VEICOLO;
- dei dati di localizzazione puntuale del VEICOLO;
- di "allarmi" quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: taglio cavi batteria, diagnostica batteria, batteria tampone del DISPOSITIVO disconnessa e/o scarica, movimentazione del VEICOLO con chiave disinserita, notifica di presunto impatto;
- dei dati di diagnostica del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli di olio e benzina, pressione delle gomme, stato del motore.

#### **4. Scopo**

Lo scopo delle presenti CONDIZIONI GENERALI è di definire e regolare la relazione con il CLIENTE che usufruisce dei SERVIZI.

#### **5. Presa visione, Modifica ed Opponibilità delle CONDIZIONI GENERALI**

##### **5.1. Presa visione**

L'utilizzo del DISPOSITIVO e dei SERVIZI presuppone la preventiva presa visione da parte del CLIENTE delle presenti CONDIZIONI GENERALI incluse nel Contratto di Acquisto del VEICOLO.

##### **5.2. Modifica delle CONDIZIONI GENERALI**

FCA ha la facoltà di modificare le presenti CONDIZIONI GENERALI in qualsiasi momento e di volta in volta a propria discrezione.

Eventuali cambiamenti che incidano in modo non significativo sulle presenti CONDIZIONI GENERALI, saranno pubblicati sul SITO WEB e saranno validi a partire dalla data di pubblicazione.

Qualora un cambiamento incida in modo significativo sui diritti del CLIENTE e/o sull'utilizzo dei suoi dati personali, ai sensi delle presenti CONDIZIONI GENERALI, FCA invierà al CLIENTE notifica di tale cambiamento via e-mail (qualora disponibile) o tramite altro mezzo a disposizione di FCA.

I termini delle presenti CONDIZIONI GENERALI in vigore sono disponibili online in qualsiasi momento sul SITO WEB.

Si può ottenere una copia aggiornata delle presenti CONDIZIONI GENERALI online sul SITO WEB.

### 5.3. Opponibilità

Le presenti CONDIZIONI GENERALI si intendono opponibili nei confronti del CLIENTE dal momento in cui il CLIENTE ne prende visione sottoscrivendo il presente Contratto di Acquisto del VEICOLO.

### 6. DIRITTO DI RECESSO

Il CLIENTE può recedere dalle presenti CONDIZIONI GENERALI soltanto esercitando il proprio diritto di recesso relativo al Contratto di Acquisto del VEICOLO con le modalità indicate all'art. 9 del Contratto di Acquisto.

### 7. Condizioni per il corretto funzionamento del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità

L'erogazione dei SERVIZI da parte di FCA avverrà a condizione che:

- vi sia un corretto funzionamento ed operatività della rete GPS;
- vi sia un corretto funzionamento ed operatività della rete mobile nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- il database cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo sia aggiornato.

Nel caso di:

I. carenze circa la mappatura;

II. insufficiente copertura del segnale GPS e/o del segnale di Rete Mobile (laddove disponibile);

III. il VEICOLO si trovi in una zona priva della copertura dell'operatore telefonico;

IV. il VEICOLO si trovi in Paesi diversi da quelli previsti per l'erogazione dei SERVIZI;

il corretto funzionamento dei SERVIZI non è garantito, restando in ogni caso esclusa ogni responsabilità di FCA.

Il CLIENTE prende atto che FCA ha la facoltà di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o migliorie alla rete o al sistema, o in caso di congestione della rete o per motivi di sicurezza e di osservanza alle norme, oppure a seguito di una denuncia per FURTO del VEICOLO da parte del CLIENTE o su richiesta da parte delle Forze dell'Ordine. Resta inteso e convenuto che nessun risarcimento né rimborso sarà dovuto da FCA al CLIENTE nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati.

Il CLIENTE è tenuto a non manomettere, intervenire, rimuovere e/o compromettere la funzionalità del DISPOSITIVO. Il CLIENTE prende atto che un'eventuale manomissione o rimozione del DISPOSITIVO compromette la possibilità di erogazione dei SERVIZI. FCA non si assume pertanto nessuna responsabilità per la mancata erogazione dei SERVIZI imputabile a manomissione o rimozione del DISPOSITIVO.

Sarà comunque disponibile sul SITO WEB una versione consultabile on line delle presenti CONDIZIONI GENERALI a meri fini informativi e di consultazione.

### 9. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il CLIENTE è legalmente responsabile per il proprio accesso ai SERVIZI e la propria connessione al DISPOSITIVO.

Più in generale il CLIENTE si impegna ad essere conforme alle normative applicabili in materia di:

- protezione dei dati personali;
- segretezza della corrispondenza e divieto di intercettazione delle comunicazioni avvenute via Internet.

Nell'utilizzo dei SERVIZI il CLIENTE si impegna:

- a non commettere alcuna forma di violazione, infrazione, atto di pirateria che violi i diritti altrui e la sicurezza di altre persone ed in particolare a non diffamare, molestare, perseguire o minacciare qualsivoglia persona;

- ad adottare tutte le necessarie precauzioni in relazione ai propri dispositivi, allo scopo di prevenire ed evitare la trasmissione di virus o di qualsiasi altro tipo di programma o codice che possa risultare pericoloso o distruttivo per terze parti (intese come qualsivoglia persona esterna all'organizzazione dell'organizzazione aziendale di cui il CLIENTE fa parte);

- a non eseguire intenzionalmente operazioni che abbiano come risultato:

- l'occultamento della propria identità;
- l'alterazione, la modifica o l'accesso ad informazioni appartenenti ad un altro CLIENTE;
- la perturbazione o l'interruzione della normale operatività della rete FCA o di sistemi connessi alla suddetta rete;

Il CLIENTE riconosce di essere pienamente informato circa la mancanza di affidabilità di Internet e specialmente del fatto che non c'è garanzia di sicurezza nella trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete.

Il CLIENTE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la confidenzialità delle informazioni, dei file e di ogni tipo di dati scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non può essere garantita.

Il CLIENTE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, ingiurioso o eccessivo dei SERVIZI, quale una volontaria od involontaria congestione dei server e potrebbero interrompere la disponibilità dei server o della rete FCA.

Il CLIENTE è da intendersi come il solo responsabile di ogni danno diretto od indiretto, materiale o non materiale, causato a terze parti dal proprio utilizzo dei SERVIZI.

### 10. SERVIZI

#### 10.1. Assistenza Incidente

Questo SERVIZIO offre al CLIENTE assistenza in caso di incidente.

Il CLIENTE prende atto che il DISPOSITIVO è in grado di rilevare l'impatto solo se in funzione in tale momento.

Questo SERVIZIO è disponibile con le modalità indicate di seguito in base alla legislazione vigente nel Paese di immatricolazione del VEICOLO.

L'erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 10.1.1. esclude la contestuale erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 10.1.2.

#### 10.1.1 Chiamata eCall

Questa funzionalità verrà fornita per tutto il ciclo vita del VEICOLO.

Questa funzionalità, laddove operativa, è resa attraverso il servizio di Pubblica Emergenza di ciascun Paese.

In caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata dal VEICOLO verso il rispettivo numero di Pubblica Emergenza, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO. Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

In caso di Chiamata eCall, il sistema procede obbligatoriamente alla disconnessione di tutti gli altri servizi connessi per i successivi 60 minuti al fine di consentire al servizio di pubblica emergenza di ricontattare il cliente senza interferenze\*.

L'utilizzatore del VEICOLO ha comunque sempre la possibilità di inoltrare una richiesta di assistenza manuale al numero di pubblica emergenza, tramite pressione di un apposito pulsante presente a bordo VEICOLO.

\* solo per alcuni modelli/versioni; per ulteriori dettagli, consulta il sito WEB - sezione connettività.

### 10.1.2. Chiamata SOS / Help

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a FCA.

In caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una richiesta di assistenza dal VEICOLO verso la CENTRALE OPERATIVA del FORNITORE di SERVIZI, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO. La CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta o di richiamare l'occupante a bordo VEICOLO, per verificare la necessità di assistenza ed allertare il servizio pubblico di emergenza medica (ambulanza) qualora necessario.

L'occupante del VEICOLO ha altresì la possibilità di effettuare manualmente la richiesta di assistenza alla CENTRALE OPERATIVA mediante pressione dell'apposito pulsante o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

Copertura Territoriale: i dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito di Brand.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata SOS potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

### 10.1.3. Chiamata vocale automatica di EMERGENZA

Nei Paesi in cui il SERVIZIO non è disponibile nella modalità descritta al precedente articolo 10.1.1. oppure 10.1.2. e/o alla scadenza del SERVIZIO di cui all'articolo 10.1.2., in caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata vocale di assistenza dal VEICOLO verso il numero di Pubblica Emergenza, senza contestuale invio di DATI.

Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

In riferimento alle modalità di erogazione dei SERVIZI sopra descritti (par. 10.1.1; 10.1.2; 10.1.3) il CLIENTE prende atto che per il corretto invio della richiesta di assistenza, è necessario che il VEICOLO si trovi in una posizione coperta dal segnale mobile e dalla copertura satellitare GPS e che tali reti siano correttamente funzionanti.

Copertura Territoriale: i dettagli relativi alla copertura Territoriale dei SERVIZI sopra descritti (articoli: 10.1.1; 10.1.2.; 10.1.3.) sono disponibili nella Sezione Connettività del SITO WEB.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata vocale automatica di emergenza potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

## 10.2. Assistenza Stradale Avanzata

In caso di guasto, incidente o altri inconvenienti di fermo del VEICOLO, che siano previsti nel SERVIZIO di Assistenza Stradale di cui il CLIENTE può beneficiare in base a separati accordi con FCA, il CLIENTE ha diritto a beneficiare dell'Assistenza Stradale Avanzata inclusa nelle presenti CONDIZIONI GENERALI.

**Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a FCA** ed è fruibile attraverso una modalità automatica (ad oggi non ancora disponibile; per informazioni sull'attivazione fare riferimento al SITO WEB) e una modalità manuale.

Nella modalità automatica, quando disponibile, in caso di guasti o avarie di rilevante entità registrati dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, avarie dell'impianto frenante o gravi avarie del motore), **viene inoltrata in modo automatico una richiesta di assistenza dal VEICOLO verso la CENTRALE OPERATIVA** del FORNITORE di SERVIZI, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO, nonché per l'identificazione del guasto rilevato; la CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta, per verificare la necessità di assistenza e qualora necessario inviare sul posto un idoneo mezzo di soccorso stradale.

Nella modalità manuale, l'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare manualmente la richiesta di assistenza stradale alla CENTRALE OPERATIVA mediante pressione dell'apposito pulsante ASSIST dedicato o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

Copertura Territoriale:

I dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito del Brand FCA del VEICOLO.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata di Assistenza Stradale Avanzata potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

## 10.3. Assistenza Clienti

Questo Servizio, laddove disponibile, offre al CLIENTE assistenza in caso di problemi o di necessità di informazioni per tematiche relative al VEICOLO e/o all'utilizzo dei SERVIZI.

L'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare la chiamata manuale direttamente al Servizio Clienti FCA mediante pressione dell'apposito pulsante dedicato o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

La richiesta viene effettuata verso il servizio clienti FCA unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO; a quel punto, il Servizio Clienti risponderà alla chiamata ricevuta per fornire le informazioni richieste.

## 10.4. Vehicle Health Report (VHR)

Questo Servizio, laddove disponibile, potrà essere fornito a condizione che il CLIENTE abbia precedentemente comunicato alla rete di assistenza FCA un indirizzo email valido.

VHR fornisce informazioni sullo stato e sulle condizioni del veicolo e comunica al CLIENTE le potenziali esigenze di manutenzione tramite e-mail periodiche, in base ai dati rilevati e segnalati tramite la strumentazione di bordo del VEICOLO.

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, comprende inoltre la comunicazione nel Vehicle Health Report di un link "Dealer Locator" dedicato per l'individuazione e la selezione del centro di assistenza della rete ufficiale FCA in cui è possibile recarsi per i necessari interventi di assistenza.

I criteri di selezione del suddetto centro di assistenza sono i seguenti:

- vicinanza del centro suddetto al luogo indicato dal Cliente;
- indicazione da parte del Cliente della ragione sociale del centro di assistenza della rete ufficiale FCA.

## 10.5. Firmware and Application Over The Air (FOTA and AOTA)

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a FCA.

Il servizio FOTA (Firmware Over The Air) e AOTA (Application Over The Air) consente alla PIATTAFORMA TELEMATICA di aggiornare da remoto il software del DISPOSITIVO telematico ed il software applicativo dell'apparato radio, allo scopo di mettere a disposizione del CLIENTE versioni software più recenti che includano nuove funzionalità o miglioramenti/arricchimenti delle funzionalità già offerte.

Gli aggiornamenti di cui sopra vengono effettuati a discrezione di FCA.

Tali aggiornamenti potrebbero incidere sui dati archiviati sui SERVIZI del VEICOLO o eliminarli. Il CLIENTE riconosce ed espressamente accetta che FCA non è responsabile della eventuale perdita dei dati. Il CLIENTE non è né il proprietario del software dei SERVIZI né acquisisce i diritti di usare o modificare tale software in modo autonomo. Il CLIENTE accetta che FCA abbia la facoltà di operare in remoto per aggiornare il software.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti FOTA verranno comunicati al CLIENTE mediante messaggio informativo visualizzato sul display dell'apparato radio; Alcuni aggiornamenti necessari ed improcrastinabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo il firmware dell'apparato radio) verranno eseguiti immediatamente, mentre per altri (a titolo esemplificativo ma non esaustivo le applicazioni eseguite sull'apparato radio) il CLIENTE avrà la possibilità di differirne l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii oltre il quale l'installazione partirà in modo automatico. In caso l'aggiornamento fosse ancora in corso all'accensione successiva, la radio informerà il Cliente del processo in corso avvisando della temporanea indisponibilità del sistema.

Copertura Territoriale:

I dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito di Brand.

#### **10.6 In-Vehicle Notifications**

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, offre al CLIENTE la possibilità di ricevere sullo schermo dell'apparato radio del VEICOLO messaggi e/o notifiche relative alla fornitura dei SERVIZI e messaggi di pro-memoria circa l'effettuazione di campagne di servizio e/o di richiamo.

Il CLIENTE potrà contattare il Servizio Clienti FCA per richiedere ulteriori informazioni in merito ai messaggi ricevuti.

Per le campagne di richiamo il CLIENTE dovrà sempre fare riferimento a quanto indicato nella comunicazione scritta della singola campagna di richiamo ricevuta per posta dal proprietario del VEICOLO.

Copertura Territoriale:

I dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito di Brand.

#### **10.7. Modalità di gestione della LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO ("Modalità Privacy")**

Per motivi di tutela della privacy è data facoltà all'occupante del VEICOLO, qualora lo desideri, di disabilitare la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO ("Modalità GEOLOCATION OFF") limitando la geolocalizzazione alle sole funzioni di sicurezza e assistenza, previste per i SERVIZI BASE nei SERVIZI Assistenza Incidente e Assistenza Stradale Avanzata. L'occupante del VEICOLO ha la possibilità di impostare la Modalità GEOLOCATION OFF autonomamente mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio.

La LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO rimarrà disabilitata fino a diversa indicazione da parte dell'occupante del VEICOLO.

L'occupante del veicolo potrà in qualunque momento cambiare l'impostazione della stato della Privacy mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio. L'occupante del veicolo può visualizzare il proprio stato della Modalità Privacy tramite l'icona di geolocalizzazione presente sulla barra di stato della radio.

Ne consegue che il CLIENTE esonera ora per allora FCA per ogni conseguenza derivante dalla mancata operatività dei SERVIZI (ad eccezione dei servizi di Assistenza Incidente ed Assistenza Stradale Avanzata) a causa dell'attivazione della modalità Geolocalizzazione Off.

Per ulteriori informazioni e dettagli sulle caratteristiche e sul funzionamento dei SERVIZI offerti si faccia riferimento al SITO WEB ed al manuale d'uso del VEICOLO.

### **11. DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI**

#### **11.1. Durata**

Fermo restando quanto indicato all'articolo 10.1.1, le presenti CONDIZIONI GENERALI hanno una durata che è riportata sul SITO WEB.

Al termine del periodo di validità, le presenti CONDIZIONI GENERALI si intenderanno automaticamente cessate senza necessità di alcuna comunicazione in tal senso né da parte del CLIENTE né da parte di FCA.

Fermo quanto sopra, il CLIENTE avrà la possibilità di rinnovare a pagamento i SERVIZI (articolati in pacchetti specifici che saranno discrezionalmente offerti da FCA) mediante acquisto tramite SITO WEB.

Per il rinnovo del singolo pacchetto offerto da FCA, il CLIENTE dovrà pagare l'importo relativo secondo le modalità di volta in volta rese disponibili sul SITO WEB.

Il rinnovo delle CONDIZIONI GENERALI sarà efficace per il periodo prescelto dal CLIENTE tra le opzioni disponibili ed in base alle tariffe e secondo le modalità pubblicate sul SITO WEB nel momento in cui sarà attivata la procedura.

A causa di limiti tecnici della SIM del DISPOSITIVO, il rinnovo dovrà avvenire entro un anno dalla data di scadenza delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Trascorso tale termine, i SERVIZI non potranno più essere rinnovati.

Nel caso in cui il CLIENTE desiderasse usufruire nuovamente dei SERVIZI, dovrà richiedere l'installazione di un nuovo DISPOSITIVO sul VEICOLO con costi a proprio carico.

#### **11.2. Facoltà di risoluzione di FCA**

FCA ha la facoltà di risolvere immediatamente i SERVIZI laddove il CLIENTE violasse qualsiasi parte delle presenti CONDIZIONI GENERALI o utilizzasse i SERVIZI per finalità illecite o improprie. A titolo esemplificativo e non esaustivo, è considerato uso improprio la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua disinstallazione dal VEICOLO in contrasto con le istruzioni e indicazioni ufficiali di FCA.

Nessun risarcimento né rimborso sarà dovuto da FCA al CLIENTE nei casi di risoluzione sopra indicati.

#### **11.3. Vendita del VEICOLO o perdita del possesso (FURTO o distruzione) del VEICOLO - Notifica a FCA**

Qualora il CLIENTE decidesse di vendere, ovvero nei casi di cessazione del noleggio/locazione del VEICOLO o in caso di rottamazione o distruzione dello stesso, il CLIENTE è tenuto esclusivamente a comunicare al nuovo acquirente del VEICOLO l'esistenza dei SERVIZI.

Il nuovo acquirente del VEICOLO, nell'ambito del periodo di validità dei SERVIZI, continuerà infatti a poter usufruire dei SERVIZI stessi.

In relazione al SERVIZIO Vehicle Health Report, il CLIENTE sarà tenuto ad informarne il nuovo acquirente onde permettergli di modificare l'indirizzo email di destinazione, rivolgendosi alla rete di assistenza FCA e/o al Servizio Clienti.

Qualora il CLIENTE vendesse il VEICOLO senza aver previamente informato il nuovo acquirente, FCA non sarà in alcun modo responsabile dell'ulteriore raccolta dei dati ritenendo, in buona fede, che gli stessi appartengano al CLIENTE.

Inoltre, il CLIENTE rimarrà responsabile ai sensi delle presenti CONDIZIONI GENERALI per l'uso proprio o improprio dei SERVIZI.

Resta altresì inteso che FCA non è responsabile di danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali nel caso di mancata notifica della circostanza di cui sopra.

Il CLIENTE dichiara che non accederà o utilizzerà qualsiasi dato relativo al VEICOLO in seguito alla vendita a terzi e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

### **12. ASPETTI ECONOMICI**

**12.1** La connessione dati tra il DISPOSITIVO e la PIATTAFORMA TELEMATICA è assicurata da una scheda di abbonamento al Servizio telefonico presente all'interno del DISPOSITIVO senza oneri aggiuntivi di traffico a carico del CLIENTE.

La connettività è attiva solo nei Paesi indicati sul SITO WEB delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

### 13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ("Dati")

**13.1. Titolare del trattamento** è FCA Italy S.p.A. (di seguito "FCA") con sede in Corso Agnelli 200, Torino – CAP 10135.

FCA si impegna ad essere conforme con le leggi applicabili in materia di protezione dei Dati ed in modo particolare con le disposizioni previste dal D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 e dal Regolamento UE 2016/679.

Ad integrazione di quanto indicato nell'Informativa Privacy del Patto Chiaro, si dispone quanto segue.

#### 13.2. Uso dei Dati – Miglioramento Qualità Prodotto

Al fine di migliorare la qualità dei prodotti realizzati da FCA, i dati di natura diagnostica provenienti dal VEICOLO - esclusa la geolocalizzazione del VEICOLO - vengono trasferiti a FCA ai fini di diagnostica dei VEICOLI, analisi dei dati, creazione di statistiche per miglioramento prodotto.

#### 13.3. Geolocalizzazione

FCA può utilizzare tecniche di geolocalizzazione allo scopo di personalizzare l'uso dei SERVIZI offerti. I dati raccolti possono includere le coordinate GPS, l'indirizzo IP utilizzato o informazioni relative alla posizione del CLIENTE mentre sta usando il DISPOSITIVO.

Questi dati saranno memorizzati a titolo temporaneo e cancellati secondo quanto riportato di seguito:

- **Assistenza Incidente:** FCA tratterà i Dati di geolocalizzazione relativi alla posizione del VEICOLO - rilevata al momento del sinistro - per il periodo ritenuto strettamente necessario a erogare tale Servizio. Inoltre, tali Dati potranno essere conservati da FCA per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura del Servizio e per accertare, esercitare o difendere i diritti di FCA in sede giudiziaria e/o stragiudiziale. Decorso tale periodo, tali Dati verranno resi anonimi oppure cancellati definitivamente.

- **Assistenza Stradale Avanzata:** FCA tratterà i Dati di geolocalizzazione relativi alla posizione del VEICOLO - rilevata al momento della ricezione della chiamata di emergenza - per il periodo ritenuto strettamente necessario a erogare tale Servizio. Inoltre, tali Dati potranno essere conservati da FCA per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura del Servizio e per accertare, esercitare o difendere i diritti di FCA in sede giudiziaria e/o stragiudiziale. Decorso tale periodo, tali Dati verranno resi anonimi oppure cancellati definitivamente.

FCA si obbliga ad utilizzare i predetti Dati di geolocalizzazione esclusivamente per gli scopi previsti dalle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Inoltre, FCA, previo consenso del CLIENTE, potrà trattare i Dati di geolocalizzazione - raccolti dal VEICOLO – anche nell'ambito delle finalità di Marketing, Profilazione e Marketing terze Parti di cui all'Informativa Privacy del Patto Chiaro.

#### 13.4 Periodo di conservazione dei Dati

I Dati trattati per fornire i SERVIZI saranno conservati da FCA per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire tali finalità. Tuttavia, tali Dati potranno essere conservati per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura dei SERVIZI.

Per quanto riguarda la conservazione dei Dati di geolocalizzazione si rimanda all'articolo 13.3 delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

##### 13.4.1. Miglioramento Qualità Prodotto – tempi di conservazione

Dopo aver effettuato in modo appropriato la loro pseudonimizzazione, FCA tratterà tali Dati per un periodo di 3 (tre) anni. Decorso tale periodo, i Dati verranno resi anonimi oppure cancellati definitivamente.

### 14. Sicurezza

FCA manterrà in atto misure tecniche, fisiche, logiche e amministrative per la sicurezza dei Dati stessi al fine di proteggere qualsiasi informazione sotto il proprio controllo da perdite, uso improprio e/o alterazione, garantendo una modalità di autenticazione sicura e la crittografia dei Dati rilevanti. Tutte le informazioni sono archiviate secondo standard di sicurezza adeguati con accesso limitato al personale autorizzato e/o ai rappresentanti e FORNITORI DI SERVIZI di FCA.

Resta inteso che è piena responsabilità del CLIENTE attenersi a tutte le regole e le procedure relative alla sicurezza indicate all'interno della documentazione fornita di volta in volta da FCA, in modo da mettere in atto ogni misura raccomandata allo scopo di proteggere i propri contenuti, dati e/o software. Inoltre, il CLIENTE prende atto che è sua esclusiva responsabilità tenere costantemente aggiornato il sistema antivirus e il sistema operativo dei suoi dispositivi con cui sono usufruisce dei SERVIZI. Il CLIENTE prende altresì atto che è sua esclusiva responsabilità custodire e aggiornare periodicamente le credenziali utilizzate per accedere al SITO WEB e/o all'APP: le credenziali devono essere mantenute segrete e sotto il pieno controllo del CLIENTE, e l'utilizzo delle credenziali deve essere esclusivo del CLIENTE stesso. Il CLIENTE prende ancora atto che è sua esclusiva responsabilità preservare la riservatezza e l'integrità delle credenziali e del DISPOSITIVO, esonerando sin da ora FCA da ogni responsabilità in relazione alla mancata osservanza delle regole e delle procedure relative alla sicurezza. Il CLIENTE prende atto che sebbene FCA fornisca una infrastruttura di comunicazione Dati allineata ai migliori standard disponibili, FCA non può garantire la sicurezza assoluta della trasmissione di informazioni via Internet e altre reti di comunicazione di terzi e non può pertanto garantire che le comunicazioni non siano intercettate da terzi. Nei SERVIZI forniti ai CLIENTI, i segnali vocali e i Dati sono trasmessi tra i centri di risposta FCA e i VEICOLI dei CLIENTI tramite reti di telefonia mobile.

Il CLIENTE accetta che FCA non sarà responsabile di eventuali danni per la perdita di Dati verificatasi nelle comunicazioni che utilizzano tali reti. Il CLIENTE accetta le caratteristiche ed i limiti della rete Internet. Il CLIENTE conferma di essere a conoscenza della natura intrinseca della rete Internet e, in particolare, delle sue prerogative tecniche e dei tempi di risposta necessari per consultare, analizzare o trasferire dati. Il CLIENTE deve informare tempestivamente FCA di ogni difetto o lacuna riscontrata nei SERVIZI. Se FCA non fosse informata della vendita o del trasferimento a terzi del VEICOLO, un invio di informazioni relative al VEICOLO, precedentemente approvato dal CLIENTE, o altre informazioni relative al suo account potrebbero essere costantemente inviate all'indirizzo precedentemente archiviato in relazione al VEICOLO. In tale eventualità, FCA non sarà in alcun modo responsabile di eventuali pregiudizi relativi alla perdita di Dati che il CLIENTE e/o il fruitore dei SERVIZI potrebbe subire.

### 15. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE LIMITAZIONI DI SERVIZIO E DI SISTEMA

#### 15.1. Disponibilità territoriale

Il CLIENTE riconosce sin d'ora che i SERVIZI sono resi disponibili nei Paesi di cui all'elenco indicato sul SITO WEB, fatte salve le previsioni di cui al successivo articolo 18. FCA non eroga i SERVIZI al di fuori di questi Paesi e pertanto non assume in merito alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE e/o degli utilizzatori del VEICOLO.

Per ogni informazione relativa alla disponibilità ed attivazione dei SERVIZI, si prega di fare riferimento al SITO WEB.

#### 15.2. Proprietà della tecnologia

FCA e i suoi FORNITORI DI SERVIZI, per quanto di propria competenza, sono e resteranno in qualsiasi momento proprietari di ogni diritto, titolo e interesse nei confronti di (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia, utilizzata insieme o in relazione ai SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi senza limitazione tutti i brevetti, i diritti d'autore, i diritti sui marchi commerciali e sui segreti commerciali ivi contenuti. È vietato, e il CLIENTE accetta di non copiare, decompilare, scomporre, effettuare il reverse engineering, ridurre a opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nell'apparecchiatura utilizzata per ricevere o far funzionare i SERVIZI (collettivamente la "Tecnologia dell'apparecchiatura") o altrimenti modificare o manomettere tale apparecchiatura. Il CLIENTE accetta anche di non caricare, pubblicare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi informatici ideati per interrompere, disattivare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualsiasi software contenuto nel VEICOLO è soltanto concesso in licenza d'uso insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sui diritti d'autore e da altre normative sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà restano in capo a FCA e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE ha la facoltà di utilizzare la tecnologia dell'apparecchiatura soltanto per uso personale, non commerciale e in relazione ai SERVIZI.

### 16. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

### 16.1. Principi generali

Il CLIENTE può utilizzare il DISPOSITIVO esclusivamente alle condizioni definite nelle presenti CONDIZIONI GENERALI e

- non deve deviare l'utilizzo del DISPOSITIVO per ragioni commerciali o per vendere prodotti e SERVIZI;
- non deve utilizzare il DISPOSITIVO per danneggiare altre persone o per uno scopo che è contrario all'ordine pubblico o alla moralità o che viola i diritti di una qualsivoglia terza parte;
- non deve commettere alcun atto di violazione verso il DISPOSITIVO o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO o utilizzare un "robot" o un "website copier";
- non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manipolarlo, in quanto esso è un sistema automatico di processamento dei dati. L'accesso fraudolento o la manipolazione di tale sistema è vietato e penalmente perseguibile. Ciò vale anche per qualsiasi ostruzione o alterazione della funzionalità del sistema, e per la soppressione o modifica dei dati contenuti nel sistema;
- non deve interrompere il regolare funzionamento del DISPOSITIVO ed in particolare introdurre virus o altre tecnologie in grado di arrecare danno all'applicazione e ai SERVIZI.

Il CLIENTE deve essere una persona adulta e conferma di essere competente e di possedere tutti i mezzi necessari per accedere ed utilizzare i SERVIZI.

Il CLIENTE è pienamente responsabile del proprio uso del DISPOSITIVO, dei SERVIZI e delle informazioni fornite. Il CLIENTE deve usare il DISPOSITIVO in buona fede ed attenendosi alle presenti CONDIZIONI GENERALI e alle normative e leggi vigenti in materia, in particolare quelle relative alla proprietà intellettuale e industriale, all'ambito information technology, alla gestione dei file ed alla protezione dei dati personali.

Il CLIENTE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza IT di FCA o del CLIENTE medesimo, né deve interferire con o interrompere il funzionamento regolare del SITO WEB.

FCA si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO ad ogni CLIENTE che violi le presenti CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

### 16.2 Riferimenti telefonici

Il CLIENTE potrà fornire 1 (uno) proprio riferimento telefonico per consentire l'erogazione dei SERVIZI. Qualora la persona che risponde alla chiamata non fosse in grado di confermare la necessità di assistenza, la CENTRALE OPERATIVA potrà contattare il servizio pubblico locale di emergenza medica (ambulanza) in base all'articolo 10.1.2, nel rispetto delle normative vigenti, comunicando quando necessario i dati personali del CLIENTE.

Il CLIENTE si impegna a comunicare tempestivamente a FCA ogni eventuale variazione dei riferimenti telefonici, manlevando FCA da ogni conseguenza dannosa che FCA stessa dovesse subire in conseguenza del mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo 16.

### 16.3. Uso corretto dei SERVIZI

Il CLIENTE si impegna a non utilizzare nessuno dei SERVIZI per finalità fraudolente, illecite o abusive, o che interferiscano in qualsiasi modo con la fornitura dei servizi ad altri clienti ed in ogni caso non in linea con quanto previsto dalle presenti CONDIZIONI GENERALI. Il CLIENTE si impegna a non usare impropriamente o operare in modo da danneggiare le operazioni commerciali, i servizi, la reputazione, i dipendenti, le strutture di FCA o dei FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE prende pertanto atto ed espressamente accetta di essere responsabile per qualsiasi importo rivendicato da altri nei confronti di FCA, maggiorato di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale uso o dalle proprie azioni.

Il CLIENTE prende pertanto atto ed espressamente accetta che non può rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti tramite i SERVIZI e non può usare i contenuti ricevuti tramite i SERVIZI per finalità commerciali. Alcune informazioni ricevute tramite i SERVIZI appartengono a FCA, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altre terze parti che le forniscono tramite FCA. Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più diritti d'autore, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele giuridiche. Il CLIENTE si impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti tramite i SERVIZI salvo quanto esplicitamente autorizzato da FCA o dal FORNITORE DI SERVIZI.

### 16.4. Altri utilizzatori o occupanti del VEICOLO

IL CLIENTE È L'UNICO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEL VEICOLO, ANCHE SE SIANO ALTRI A UTILIZZARLI E ANCHE SE L'USO NON ERA AUTORIZZATO. IL CLIENTE È L'UNICO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO, TRAMITE I SERVIZI. Il CLIENTE si impegna pertanto ad informare tutti gli utilizzatori e gli occupanti del proprio VEICOLO in merito ai SERVIZI e alle funzionalità e ai limiti di sistema, nonché ai termini delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Nessuna responsabilità può essere ascritta al FORNITORE DI SERVIZI né a FCA in ordine alle modalità di utilizzo del VEICOLO da parte del CLIENTE e/o del conducente.

Se il CLIENTE e/o un conducente del suo VEICOLO utilizza i SERVIZI per commettere un reato o per altre finalità improprie, il CLIENTE sarà responsabile dei danni attribuiti a FCA a seguito di tale uso.

### 16.5. Il Rispetto delle norme di sicurezza stradale

Il rispetto delle norme in materia di sicurezza stradale sono prioritarie e FCA non è responsabile per eventuali violazioni commesse con il VEICOLO, ivi incluse le violazioni commesse in relazione alla normativa stradale di volta in volta applicabile.

### 16.6. Installazione uso e manutenzione del dispositivo

Il CLIENTE prende atto che rappresentano condizioni essenziali per l'erogazione dei SERVIZI la corretta installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO. L'installazione e attivazione del DISPOSITIVO, è effettuata a cura e responsabilità di FCA. Il CLIENTE prende atto che il DISPOSITIVO non comporta nessun rischio per la salute né per la sicurezza del VEICOLO e non altera in alcun modo lo stesso.

Ogni intervento di installazione, disinstallazione, sostituzione, riparazione, manutenzione o altro sul DISPOSITIVO dovrà essere effettuato da un installatore autorizzato da FCA che il CLIENTE potrà contattare tramite il Customer Care di FCA.

Nel caso di malfunzionamento o guasto del DISPOSITIVO, il CLIENTE provvederà al ricovero del VEICOLO presso il centro di consegna dove ha ritirato il VEICOLO o presso altro centro autorizzato da FCA.

## 17. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

La garanzia del VEICOLO e/o la garanzia del produttore dell'hardware (se del caso) include il DISPOSITIVO installato in primo impianto nel Veicolo. Per i SERVIZI si applicano le garanzie previste dalla legge.

### 17.2. Responsabilità

Nulla nelle presenti CONDIZIONI GENERALI limiterà o escluderà la responsabilità di FCA in caso di dolo, colpa grave, frode o dichiarazioni fraudolente. Fatto salvo quanto sopra, FCA non è in alcun modo responsabile ed in nessun caso risponderà per qualsiasi tipo di perdite, danni fra cui quelli derivanti al CLIENTE in caso di FURTO, RAPINA e/o danneggiamento del VEICOLO e/o di persone e/o materiale presenti a bordo del VEICOLO stesso, responsabilità, rivendicazioni e spese (incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo le spese legali, i costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla erogazione o all'uso dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da contratto, illecito (inclusa la negligenza), norma o altro. FCA non sarà responsabile di qualsivoglia perdita o danno (anche prevedibile) derivante da o in relazione all'uso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, derivanti da eventuali violazioni del Codice della Strada italiano), o all'incapacità d'uso, dei SERVIZI o, all'uso o alla dipendenza da detti SERVIZI.

FCA non sarà responsabile per:

- la qualità dei SERVIZI, dal momento che i SERVIZI sono offerti "così come sono";
- l'interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
- l'indisponibilità temporanea o definitiva e completa o parziale del SITO WEB;
- qualsivoglia difficoltà relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi deficienza delle prestazioni;
- l'impossibilità di utilizzo del SITO WEB;
- violazioni della sicurezza informatica che possano danneggiare gli apparati/dispositivi del CLIENTE ed i dati, a meno di quanto diversamente specificato dalla legge;

- qualsiasi violazione dei diritti del CLIENTE in generale.

In nessun caso FCA risponderà per interruzioni e limitazioni dei SERVIZI per le seguenti cause:

- disposizioni di legge o disposizioni amministrative e/o regolamentari sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti.

## **18. DISPOSIZIONI GENERALI**

### **18.1. Forza maggiore**

In caso di evento di forza maggiore le prestazioni di cui alle presenti CONDIZIONI GENERALI saranno in un primo momento sospese. Se l'evento di forza maggiore dura per più di trenta (30) giorni queste condizioni generali si intenderanno automaticamente concluse, a meno di accordo diverso tra le Parti. E' espressamente concordato tra le Parti che per evento di forza maggiore o eventi fortuiti si intendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in aggiunta a quelli normalmente derivanti dalle decisioni delle corti di giustizia e dei tribunali, i seguenti: scioperi totali, serrate, epidemie, indisponibilità delle reti di telecomunicazioni, terremoti, incendi, tempeste, alluvioni, danni causati dalle acque, restrizioni governative, modifiche di legge che impediscano l'erogazione dei SERVIZI. Se ciascuna delle parti incontra impedimento o ritardo nell'ottemperare a una qualsivoglia delle obbligazioni previste nelle presenti CONDIZIONI GENERALI, a causa di un evento di forza maggiore, essa dovrà prontamente notificare l'altra Parte.

### **18.2. Mancata rinuncia**

L'impossibilità di una Parte di esercitare o far valere un proprio diritto nell'ambito delle presenti CONDIZIONI GENERALI, non dovrà intendersi come una rinuncia a quel diritto, o come comportante un divieto ad esercitare o far valere quel diritto in qualsiasi momento nel futuro. Le Parti riconoscono che ogni Parte agisce per proprio conto come contraente autonomo e non deve essere considerato come rappresentante dell'altra Parte. Niente nelle presenti CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia. Nessuna Parte può essere contraente per ed in nome dell'altra. Inoltre ciascuna delle Parti resta esclusiva responsabile delle proprie azioni, e dichiarazioni, dei propri impegni, SERVIZI, prodotti e dei propri dipendenti.

### **18.3. Indipendenza delle Parti**

Nessuna delle Parti ha l'autorità di assumere o costituire un'obbligazione in nome e per conto dell'altra Parte. Inoltre ciascuna Parte resta esclusiva responsabile delle proprie azioni, affermazioni, dei propri impegni, SERVIZI, prodotti e dei propri dipendenti.

### **18.4. Separabilità**

Se una o più disposizioni delle presenti CONDIZIONI GENERALI dovessero venir ritenute invalide o come tali dichiarate da una legge o da una decisione finale avente effetto di res judicata adottata da un Tribunale in possesso della giurisdizione appropriata, le altre disposizioni rimarranno in pieno vigore ed effetto. Le Parti concordano di sostituire ogni disposizione invalida, illegale o non rivendicabile con una nuova disposizione che mantenga il significato e lo scopo della precedente nel modo più completo possibile.

### **18.5. Buona fede**

Le Parti dichiarano che le obbligazioni di cui alle presenti CONDIZIONI GENERALI sono assunte in piena buona fede.

### **18.6. Completezza dell'accordo**

Queste CONDIZIONI GENERALI sostituiscono qualunque precedente accordo, intesa, impegno preso tra le Parti in relazione all'oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI. Comunque le obbligazioni prese dalle Parti nell'ambito di un precedente accordo di riservatezza, rimangono in pieno vigore ed effetto a patto che non vi sia conflitto tra i due accordi. Le Parti confermano che non sottoscrivono le presenti CONDIZIONI GENERALI sulla base di una descrizione che non sia espressamente contenuta in queste CONDIZIONI GENERALI.

### **18.7. Normativa applicabile e foro competente**

Le presenti CONDIZIONI GENERALI e ogni controversia derivante o risultante da esse saranno disciplinati dalla legge italiana. Il CLIENTE e FCA accettano che eventuali controversie derivanti o risultanti dalle presenti CONDIZIONI GENERALI o dall'uso dei SERVIZI da parte del CLIENTE, saranno soggetti alla competenza del Foro di Torino, salvi i casi di competenza esclusiva del foro di residenza del CLIENTE previsti per legge in tema di determinazione del foro competente nelle controversie fra professionista e consumatore.